



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
FACULDADE DE SÃO MARCOS - FACSM

ANO 2015

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

São Marcos – RS

Março/2016

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
1.2 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES	5
2 METODOLOGIA.....	6
2.1 CONTEXTO DO TRABALHO AVALIATIVO	6
2.2 DINÂMICA DA AVALIAÇÃO	7
2.2.1 Instrumento de pesquisa	7
3 DESENVOLVIMENTO.....	8
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	9
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	10
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	10
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	13
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	15
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	16
3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	17
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	17
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	19
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	20
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	20
4.1 FRAGILIDADES DA AUTOAVALIAÇÃO	21
4.2 POTENCIALIDADES DA AUTOAVALIAÇÃO.....	21
4.3 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	21
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	28
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	28

1 INTRODUÇÃO

O II Relatório de Autoavaliação Institucional, em cumprimento a legislação do Ministério da Educação, é resultado do trabalho de Autoavaliação da instituição em relação ao acompanhamento e avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2013-2017) da Faculdade de São Marcos (FACSM). O PDI foi construído com a finalidade de apresentar a FACSM a Cidade de São Marcos e região. Esta finalidade está baseada ainda na intenção de ampliar as condições de estrutura e o funcionamento administrativo e acadêmico garantindo uma base sólida para o crescimento da Faculdade.

Este relatório coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA-FACSM) é um documento que ficará arquivado na Instituição e estará à disposição da comunidade acadêmica e a comunidade externa, para consulta e demais usos que forem considerados convenientes. Assim, por atender a diferentes finalidades, os relatos apresentados com base na avaliação do ano letivo 2015 (Períodos letivos I e II) têm a intenção de recolher e sistematizar as informações, de forma que possa servir de auxílio para as tomadas de decisão na Instituição, entendendo que esta é uma das finalidades inerente a um processo avaliativo.

Para este 3º período avaliativo, tendo com referência o ano de 2015, o projeto de autoavaliação está sendo trabalhado sob a perspectiva da construção de uma visão holística das interfaces que compõem as diferentes dimensões institucionais propostas e que contribuem para o funcionamento geral da Faculdade.

Os itens que compõem a avaliação foram construídos a partir da participação de todos os segmentos que atualmente compõem a instituição, incluindo consultas a pessoas e instituições externas a FACSM. Estas interações contribuíram para identificação dos problemas e das circunstâncias que fizeram parte dos critérios a serem analisados e também dos indicadores que nortearam a coleta e análise dos dados.

A coleta e análise dos dados foram feitas após a aplicação de questionários com todos os envolvidos. Para legitimar os dados e as análises os resultados foram apresentados entre os próprios membros da CPA, entre os alunos e os professores em reuniões específicas, sempre levando em consideração as sugestões e melhorias propostas para ampliar e aperfeiçoar a autoavaliação dos processos acadêmicos da FACSM.

Por isso, as informações sistematizadas e assimiladas junto com outras análises qualitativas, tem importância fundamental para o crescimento e desenvolvimento da instituição e do seu entorno. A FACSM acredita que o processo de avaliação deve pautar as

tomadas de decisão e contribuir para as melhorias dos procedimentos internos na busca pelo aprimoramento constante

Neste sentido, o processo de Autoavaliação Institucional, realizado no ano de 2015 teve como objetivos:

- I. Construir indicadores institucionais de diagnóstico que ofereçam subsídios para as ações de gestão e acadêmicas orientando as ações da instituição propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- II. Apresentar as informações produzidas pela autoavaliação, visando uma devolutiva para a comunidade com foco nas Políticas da Instituição;
- III. Proporcionar reflexão entre as áreas de gestão e acadêmicas da Faculdade, como Coordenação de Curso, Direção da Faculdade, Corpo Docente e Discente, sobre o desempenho apresentado e o perfil de cursos e de egresso que está sendo buscado. Com isso são definidas as mudanças que contribuem para o aperfeiçoamento da instituição e do contexto que a envolve.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: FACULDADE DE SÃO MARCOS

Código da IES: 13648

Instituição Pública ()

Particular (X)

Comunitária ()

Confessional ()

Universidade ()

Centro Universitário ()

Faculdade (X)

ISE ()

CEFET ()

Município: São Marcos

Estado: Rio Grande do Sul

DIRETORA DA FACULDADE DE SÃO MARCOS

Professora Gisele Rizzon

COORDENADORA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Professora Carina Vedoto Scheneider Coutinho

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FACSM

COORDENADORA DA COMISSÃO

Carina Vedoto Scheneider Coutinho

REPRESENTANTES DOS DOCENTES

Oderson Panosso

Geraldo Sandri

REPRESENTANTE DOS DISCENTES

Alessandra Debovi Lisboa

Felipe Araujo Spigolon

REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Jonathan Ribeiro Capeletti

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL

Lilian Alessio

Período de mandato da CPA: 2014 a 2016

Ato de designação da CPA: Portaria de Nomeação nº 02, de 15 de dezembro de 2014

1.2 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES

A Fundação Educacional São Marcos é a mantenedora da Faculdade de São Marcos, situada na Rua Dr. Rosa, 550, Centro e autorizada pela portaria nº 1.371, de 23 de novembro de 2012. A Faculdade foi instituída a partir da iniciativa de um grupo de professores, que identificaram na Cidade de São Marcos, por ser uma cidade próspera e com um grande potencial econômico a oportunidade para instituir uma instituição de ensino superior. Importante ressaltar que a Mantenedora é composta totalmente por professores. Demonstrando a seriedade e compromisso com a educação de qualidade e o desenvolvimento da região.

A Faculdade de São Marcos iniciou suas atividades acadêmicas no segundo semestre de 2013 após ter a liberação do Ministério da Educação. A instituição disponibiliza dois cursos, Administração e Ciências Contábeis. Em 2011, época em que a primeira etapa do processo de liberação havia sido iniciada, ambos já possuíam corpo docente e matriz curricular definidos. A ideia de abrir uma faculdade em São Marcos partiu de um grupo de professores da cidade de Itapiranga, de Santa Catarina, que trabalham com ensino superior. O grupo, ao chegar ao município para ministrar uma pós-graduação, em 2008, se deparou com

os mais de 700 estudantes que têm de se deslocar até o município de Caxias do Sul para frequentar cursos de graduação. Três anos depois, em 2011, uma equipe avaliadora do MEC visitou o local que abriga a faculdade. O prédio da Faculdade de São Marcos tem 650 m², além do subsolo com 250 m². As salas de aula são projetadas para atender 50 alunos.

Instituição privada: com fins lucrativos.

A FACSM oferece os cursos de Administração e Ciências Contábeis em função da grande necessidade da cidade e da região por egressos destes cursos para atuarem com o grande número de empresas públicas e privadas da indústria, do comércio, de serviços e do agronegócio. Assim a Faculdade procura atuar capacitando seus docentes para estarem preparados para trabalhar com os estudantes no sentido de atender as necessidades das empresas e da sociedade no seu entorno.

Este documento apresenta a sistematização dos resultados por segmento de autoavaliação, elaboradas pelos cursos da faculdade além das propostas da CPA/FACSM para o ano de 2015, cujos dados foram coletados em todas as disciplinas, de segunda a sexta-feira, no primeiro e segundo semestres de 2015. A avaliação foi feita com todos os funcionários da instituição, dentre eles nove professores em 2015/1 e sete professores em 2015/2 e um funcionário técnico-administrativo. Os discentes que participaram da avaliação foram 70 alunos em 2015/1, e 61 alunos em 2015/2.

2 METODOLOGIA

2.1 CONTEXTO DO TRABALHO AVALIATIVO

A FACSM em seus segundo e terceiro semestres de atividades procurou atender as exigências legais previstas pelo MEC e por consequências dos alunos, professores e da comunidade em geral. Por isso realizou atividades que contribuiriam com este propósito e continuará realizando atividades que irão desenvolver suas políticas e melhorar sua relação com a comunidade acadêmica.

A instituição pretende para o ano de 2016 ofertar cursos de extensão e de pós-graduação, especialização a fim de contribuir com o seu próprio desenvolvimento e com a comunidade. Assim, visa atender as necessidades educacionais, culturais e científicas, elementos que se articulam e que são indissociáveis do ensino e da pesquisa e, por sua vez, viabilizam o relacionamento entre a Faculdade e a sociedade.

O processo de autoavaliação contribuiu para o desenvolvimento das atividades acadêmico-pedagógicas e para o desenvolvimento geral da Faculdade, dentre os objetivos que estão sendo trabalhados apresenta-se:

- a) desenvolver e zelar por padrões de qualidade no ensino, na pesquisa e na extensão em toda a Faculdade;
- b) orientar e garantir a avaliação, interna e externa dos programas e projetos da Faculdade;
- c) orientar e acompanhar a autoavaliação dos cursos;
- d) definir e acompanhar as políticas educacionais, de pessoal, de desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão definidos pela Faculdade;
- e) fomentar a participação dos docentes e discentes em atividades de pesquisa em eventos e periódicos visando o desenvolvimento intelectual e científico.

2.2 DINÂMICA DA AVALIAÇÃO

O desenvolvimento do trabalho neste período avaliativo levou em consideração os objetivos e as metas propostas no PDI (2013-2017) e o monitoramento das ações desenvolvidas na Faculdade no ano de 2015, tendo como objetivo a evolução e construção de conhecimentos, item importante para a melhoria do sistema.

A avaliação foi efetivada a partir de investigação exploratória com os envolvidos no processo na FACSM. Destaca-se que esse método é utilizado sempre que o fenômeno ou objeto pesquisado tenha pouco conhecimento acumulado e sistematizado. Sendo assim, não há, neste caso, a apresentação de hipóteses, as quais poderão emergir durante a pesquisa.

A partir das informações coletadas com a aplicação do questionário junto aos agentes avaliados, buscou-se identificar os índices de satisfação e motivação das variáveis presentes no questionário, bem como seu grau de satisfação. A pesquisa foi conduzida baseando-se nas dez dimensões e os agentes avaliados foram funcionários, docentes e discentes.

2.2.1 Instrumento de pesquisa

O instrumento que serviu para a coleta dos dados é um questionário composto por questões que tiveram como objetivo identificar o grau de atendimento das dez dimensões

sugeridas pelo SINAES. O questionário foi aplicado com os agentes avaliados de forma impressa, sem identificação e encontram-se arquivados na instituição.

Como a pesquisa teve o intuito de avaliar o grau de motivação e satisfação, o instrumento de pesquisa teve três alternativas como resposta para cada variável apresentada, isto permitiu que posteriormente fosse feita uma análise quantitativa.

Para as variáveis formuladas foram apresentadas alternativas de respostas, onde o avaliador poderia optar apenas por uma delas correspondendo a melhor interpretação de acordo com suas convicções. As alternativas de respostas foram:

Sempre.

Quase sempre.

Às vezes.

Nunca.

Não se aplica.

A partir dessas alternativas foram analisados os resultados e procurou-se identificar as variáveis que estão satisfazendo e aquelas que necessitam de ajustes. Além disso, o avaliador poderia apresentar sugestões e possíveis soluções para as deficiências apresentadas.

3 DESENVOLVIMENTO

Visando cumprir a legislação e monitorar as ações institucionais previstas nas dez dimensões propostas pelo SINAES - Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a CPA-FACSM pretende ampliar seu foco de análise sempre que for necessário. Para a análise da dimensão institucional especificada pelo SINAES, se busca um aprofundamento analítico e avaliativo das dimensões que compõem os eixos essenciais e que servem de elo para os projetos da Faculdade, sendo considerados os objetivos, as metas e a missão da Instituição. Estas dimensões são importantes porque compreendem tanto a perspectiva pedagógica, formadora e de produção de conhecimento, com abrangência nas políticas no Ensino, na Pesquisa, na Extensão e também no atendimento aos estudantes.

As dimensões previstas pelo SINAES estão contempladas nesta avaliação e estão apresentadas de forma descritiva:

1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

2. A política para o ensino, a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização incluindo os procedimentos para estímulo à produção acadêmica.
3. A responsabilidade social, considerando especialmente o que se refere a sua contribuição para a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social e a defesa do meio ambiente.
4. A comunicação com a sociedade.
5. As políticas de pessoal, desenvolvimento profissional e condições de trabalho.
6. Organização e gestão da instituição.
7. Infraestrutura física, especialmente de ensino e pesquisa, biblioteca e laboratório.
8. Planejamento e avaliação, para os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.
9. Políticas de atendimento aos estudantes.
10. Sustentabilidade financeira, visando a continuidade na oferta da Educação Superior.

Dessa forma, este Relatório de Autoavaliação Institucional tem o intuito de estimular e orientar o crescimento da instituição e a partir da participação efetiva de seus docentes e discentes, funcionários e comunidade, promover o desenvolvimento no seu entorno. A CPA procurando contribuir com a instituição elaborou um instrumento de avaliação que visa o diagnóstico, a reflexão e o aprimoramento levando em consideração as particularidades próprias da região e do público avaliado. Já os resultados da avaliação têm como objetivo nortear as práticas da instituição junto a comunidade através de mecanismos de aprimoramento educacional a ser feitos de forma constante.

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, está fundamentado na necessidade de promoção da melhoria da qualidade da educação superior. Assim, o SINAES integra três modalidades principais de instrumentos de avaliação, sendo:

- I. **Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG)** – avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas *in loco* de comissões externas;
- II. **Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes do final do primeiro e do último ano do curso, estando prevista a utilização de procedimentos amostrais;
- III. **Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES)** que se desenvolve em duas etapas principais: a avaliação externa que é realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e a autoavaliação ou pode-se denominar avaliação interna, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição.

A avaliação interna é um processo contínuo através do qual a instituição elabora o conhecimento sobre sua realidade, procurando compreender os significados das atividades que contribuem para melhorar a educação e alcançar relevância social importante.

Partindo deste princípio, a autoavaliação, realizada pela CPA, tem como objetivo central identificar as potencialidades e as deficiências da instituição possibilitando a interferência no que é necessário e fortalecendo as ações positivas feitas pela instituição. Assim a CPA acredita que se forem identificadas as fragilidades e as potencialidades, a autoavaliação se torna uma importante aliada para a tomada de decisão institucional.

O processo de avaliação se deu a partir de cronograma onde na semana definida todos os alunos responderam ao questionário em sala de aula enquanto os professores respondiam ao questionário na secretaria acadêmica. Participaram do processo de avaliação todos os docentes e todos os alunos dos dois cursos.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade de São Marcos (FACSM) tem por missão produzir, socializar e aplicar o conhecimento nos diversos campos do saber, promovendo a educação científica, tecnológica e humanística, visando à formação integral do profissional cidadão crítico reflexivo, competente técnica e eticamente e comprometido efetivamente com as transformações sociais, políticas e culturais e em condições de atuar no mundo do trabalho e capazes de atuar na

construção da justiça social e da democracia e de desenvolver soluções para problemas locais, regionais e nacionais (PDI, 7).

Além disso, a instituição tem como visão: a FACSM, como instituição produtora e socializadora do conhecimento, pressupõe a definição de uma política a ser incorporada a seu projeto institucional, que requer a implementação de princípios e ações, dentre estas:

a) Administrativas

- ✓ Desenvolver uma atuação ativa, orientada para médio e longo prazo, em substituição à atuação reativa, que se orienta apenas pelo curto prazo e pelas pressões do cotidiano;
- ✓ A clareza do seu papel social, como protagonista no processo de transformação social.

b) Pedagógicas

- ✓ A valorização e o incentivo ao desenvolvimento do saber técnico-científico-cultural vinculado aos valores éticos;
- ✓ A recuperação da sua função crítico-cultural.

c) Qualidade do Ensino Superior

- ✓ Diversificar e aperfeiçoar as formas de acesso;
- ✓ Melhorar a articulação da Instituição com o sistema produtivo, instâncias públicas e privadas e, por esta via, exercer um papel decisivo no desenvolvimento local e regional, buscando sempre a excelência do ensino e o desenvolvimento aplicado às necessidades da sociedade, através do comprometimento com políticas públicas.

d) Qualidade na formação profissional

- ✓ Qualidade formal, que diz respeito ao conteúdo específico de cada curso;
- ✓ Qualidade social, que corresponde ao envolvimento crítico com as necessidades da sociedade;
- ✓ Formar com qualidade os cidadãos que irão construir o futuro da região.

e) Aperfeiçoamento profissional

- ✓ Expandir para a pós-graduação.
- ✓ Incrementar o intercâmbio com instituições nacionais e internacionais, com vistas a intensificar a troca de experiências, a formação e a realização conjunta de pesquisas e de projetos na área acadêmica.

A FACSM acredita que estes valores são assegurados através de uma sistemática de avaliação institucional, interna e externa, que contemple dimensões qualitativas e quantitativas vitais para o acompanhamento e o aperfeiçoamento da faculdade.

Já os objetivos e metas da instituição apresentados no PDI com a finalidade de formar profissionais de nível superior com senso crítico são:

- a) empreender um processo educativo que favoreça o desenvolvimento de indivíduos, dotados de capacidade crítica, de autonomia intelectual e comprometidos com a resolução dos problemas sociais, através da responsabilidade no trabalho, espírito de grupo e incentivo à inovação;
- b) desenvolver ações que conduzam à renovação da Instituição mediante constante interlocução e intercâmbio com os diferentes atores sociais;
- c) promover a qualificação contínua e permanente dos professores e técnicos administrativos, solidários e comprometidos com a visão institucional para atender a comunidade;
- d) proporcionar a construção do conhecimento, através da ação-reflexão-ação, perpassando o ensino, na perspectiva de estendê-lo à comunidade, ou seja, mais do que produzir conhecimento visa à formação de cidadãos livres e capacitados que possam atender as suas necessidades e da sociedade;
- e) estabelecer as condições para a execução das atividades de extensão e cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, visando o desenvolvimento regional de forma planejada e sustentável, além da integração com a comunidade, à valorização da cultura e das manifestações regionais;
- f) oferecer ao corpo discente oportunidades de aperfeiçoamento de estudos, através de ações em paralelo as atividades acadêmicas, como estágio, pesquisa e extensão, dentre outras;
- g) implementar e gerar parcerias além de estimular o intercâmbio com instituições que representam os segmentos sociais, educacionais e acadêmicas;
- h) comprometer-se com a justiça social e aberta à realidade dinâmica da sociedade.

A estrutura organizacional da FACSM apresenta como componentes: Conselho Deliberativo e Conselho Diretivo, os quais dão sustentação aos seus compromissos da instituição na execução do ensino, da pesquisa, da extensão, além da gestão e suporte acadêmico juntamente com a coordenação acadêmica.

Em relação aos resultados obtidos no processo de autoavaliação institucional, especialmente no que se refere a apresentação de forma clara a missão e o planejamento da instituição, percebe-se que todos os professores (100%) e funcionários (100%) conhecem a missão e o planejamento da instituição.

A articulação entre o PDI e o PPI - Plano Pedagógico Institucional no que tange as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão acadêmica e institucional, A FACSM

instituiu a CPA/FACSM sendo composta por representantes do corpo docente e discente e da sociedade civil.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

No que se refere a esta dimensão a FACSM, mesmo tendo iniciado suas atividades há três semestres, procurou realizar atividades que contemplem os elementos da responsabilidade social, assim como a realização de atividades culturais e artísticas. A FACSM apresenta já nos seus primeiros semestres de funcionamento parceria com a Secretaria de Educação do Município de São Marcos e de Municípios vizinhos, cuja finalidade é a divulgação da faculdade nas escolas e participação da FACSM em atividades nas escolas dos municípios. A faculdade tem parceria com as empresas de São Marcos e da Região com a finalidade de conceder descontos nas mensalidades aos funcionários e dependentes. A faculdade tem também parceira com a Câmara de Vereadores, onde tem realizado no auditório a Aula Inaugural além de outras atividades da instituição. A realização da aula inaugural neste local é com a intenção de proporcionar a comunidade de São Marcos e região o acesso a atividades acadêmicas que contribuam com a sociedade como um todo. Neste mesmo enfoque, a Semana Acadêmica dos cursos também é aberta a comunidade. Destaca-se que a Semana Acadêmica tem duas partes uma com palestras sobre um tema relacionado ao contexto dos cursos e com a realidade atual e também uma parte cultural. Para complementar as parcerias a FACSM tem trabalhado em sintonia e em parceria com a Secretaria de Assistência Social e Secretaria da Saúde onde tem contribuído e participado divulgando campanhas como a do agasalho, da dengue, de vacinação, dentre outras.

A Aula Inaugural do primeiro semestre de 2015 teve a participação do Economista Msc. Venâncio Zulian com a Palestra: Tendências Econômicas para o Brasil em 2015. A Aula Inaugural do segundo semestre de 2015 teve a participação do professor Dr. Moises Waismann com a Palestra: Os impactos da crise econômica no cenário local e regional. As aulas foram abertas a comunidade, realizadas no Auditório da Secretaria da Saúde da Cidade e tiveram a participação de diversas entidades da como: Representantes da Prefeitura Municipal, Vereadores, Representantes dos Lions. A intenção foi interagir com a comunidade e oferecer mais uma alternativa para divulgação das atividades da Faculdade e propagação de conhecimentos.

A primeira Semana Acadêmica de 2015 a FACSM teve como assunto central As Tendências Econômicas para o Brasil em 2015 durante 3 dias de palestras. A primeira delas sobre “Tendências de Consumo para 2015” com a palestrante Prof. Esp. Marilda Cecília Dall Agno. A segunda palestra “As diferenças e semelhanças da situação econômica em 1970-1980 e em 200-2010” teve como palestrante o Prof. Ms. Rodrigo Anderle. Já a terceira palestra versou sobre “Administrando a Escassez: estratégia e sua importância” e o palestrante foi Diretor Financeiro da Bontempo Móveis Sr. Flávio Oscar Sandi. Além disso, após as palestras foram realizadas atividades culturais: Apresentação do Grupo Rosário; Apresentação da Escola La Dance, e; Apresentação de Taekwondo: como ferramenta formadora do ser humano.

A segunda Semana Acadêmica de 2015 a FACSM teve como tema: Impactos da Crise Econômica. As palestras desenvolvidas foram: “Empreendedorismo em dois tempos” com a Consultora do Sebrae: Ana Maria Kaspar e “Degradação Ambiental e abuso do direito em épocas de crise” com Prof. Dr. Clóvis Eduardo Malinverni da Silveira. Além disso, para finalizar a Semana Acadêmica foi realizada a atividade cultural: Encontro de Gaiteiros: Saudação ao tradicionalismo gaúcho.

Outras atividades de responsabilidade social foram às ações relacionadas ao Dia do Desafio, onde a prof. Crislene Demori, que também é educadora física, realizou atividades físicas com os alunos e o número de participantes foi contabilizado junto aos números do município. Contribuímos com a mobilização da Campanha do Agasalho, onde a Faculdade colaborou com uma campanha interna e funcionou como postos de coletas de agasalhos. Também no dia do Meio Ambiente foram distribuídas mudas de flores e árvores nativas para os alunos, em parceria com a Secretaria Municipal do Meio Ambiente. E ainda, a campanha do Outubro Rosa em que no mês de outubro foram colocados nos espaços da faculdade símbolos que representavam esta campanha.

Deve ser destacado ainda que a FACSM preocupa-se com a vida financeira dos seus alunos e por isso já está busca constantemente parcerias visando oferecer aos seus alunos a possibilidade de contarem com opções para bolsas e descontos e financiamentos, dentre estes o Educa Mais Brasil. As empresas com as quais a Faculdade tem parceria para desconto são: - Programa Educa Mais Brasil; Monte Solaro Corretora de Seguros; Maxi clima Industria e Climatizadores; BRS Indústria de Móveis; AA Cechinato Auto Peças; Eliseu Cechinato ME; Metalúrgica Cechinato; Instaladora São Marcos; Borghetti Turbos e Sistemas Automotivos; Pilati Móveis; IPR Industria de Amortecedores; Suspentech Industria de Componentes

Automotivos; CIC –Câmara da Indústria e Comércio de São Marcos; CDL – Câmara de Dirigentes Lojistas de São Marcos.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A FACSM apresenta nos projetos pedagógicos dos dois cursos coerência com as Diretrizes Curriculares Nacionais para cada um deles. Então, é possível afirmar que os cursos cumprem os requisitos necessários à formação de um profissional preparado para enfrentar os desafios que a profissão apresenta em relação ao mercado de trabalho, além da importância da atualização constante, das relações do trabalho em equipe e das adversidades no cotidiano profissional. Tudo isto está contemplado na proposta dos cursos além de ser trabalhado com a equipe de docentes, buscando oferecer aos estudantes uma formação completa.

No que tange a flexibilidade dos currículos a FACSM tem procurado realizar atividades que envolvam os alunos e professores: foram realizadas as aulas inaugurais, as semanas acadêmicas, confraternizações e atividades acadêmicas e culturais semestrais. Em relação a realização de seminários de práticas ou seminários até mesmo teóricos, a FACSM introduziu a partir do segundo semestre letivo de 2015, o Fórum da Produção Discente com a finalidade de apresentação dos trabalhos de pesquisa, artigos e ensaios realizados nas disciplinas. No entanto, a instituição vem realizando atividades como seminários e reuniões pedagógicas para formação e capacitação dos docentes. Estas ações são consideradas como um elemento importante para garantir a flexibilidade curricular e favorecer o aprendizado e o crescimento de todos.

Outro elemento considerado importante nos projetos pedagógicos dos cursos é o compromisso com o desenvolvimento social e sustentável da região, sendo que este é um dos pontos mais relevantes da grade curricular e do projeto pedagógico dos cursos da FACSM. Para apresentar isto segue as políticas de ensino do FACSM que estão pautadas nos seguintes princípios:

- a) conhecimento como conceito de inovação, mudança e transformação - conhecimento ou ciência é a atividade humana que descreve e explica os diferentes campos da realidade, buscando introduzir mudanças nos mesmos. Supõe uma atitude ativa e não contemplativa, já que sua finalidade é operar sobre a realidade para transformá-la;

- b) o ser humano como agente de sua história, tendo como relevância a valorização da cidadania – o homem contemporâneo precisa estar preparado para agir no seu tempo e intervir no processo histórico, matriz da evolução humana e social. A instituição de ensino não tem por escopo consumir ideias, mas produzi-las para colocá-las em prática junto à sociedade;
- c) a busca do conhecimento profissional e emancipatório, pautado na ética, responsabilidade social e solidariedade. A FACSM efetiva-se através da abordagem interdisciplinar e até mesmo transdisciplinar, configurando-se em uma instituição que participa de maneira ativa no planejamento e construção do futuro da sociedade contemporânea, oportunizando aos egressos um conhecimento profissional qualificado e emancipado.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Faculdade de São Marcos tem procurado interagir com a comunidade de forma constante, por isso oferece e está em pleno funcionamento a Ouvidoria onde a comunidade acadêmica pode se manifestar assim como a sociedade em geral. Tem feito anúncios na imprensa escrita nos Jornais L'ATTUALITÀ, Espaço Aberto (Empresa Jornalística Comunidade de São Marcos LTDA) e São Marcos *online*. Além das Rádios Diplomata e São Marcos FM e redes sociais como *Facebook*, cujo link para acesso é: <https://www.facebook.com/FaculdadedeSaoMarcos?fref=ts> e o site da instituição <http://site.facsomarcos.com.br>. Nestes meios de comunicação são divulgadas as atividades que são desenvolvidas pela FACSM, dando visibilidade as ações da instituição através de meios de comunicação. Ainda para divulgar as atividades da instituição são colocadas faixas em alguns pontos da cidade, assim como são distribuídos banners, cartazes e panfletos nos estabelecimentos comerciais e na própria instituição.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

As políticas da FACSM de atendimento aos estudantes estão em consonância com o PDI. Existe oferta de atividades acadêmicas complementares, assim como oportunidades para estágios, oferta de palestras realizadas na instituição e na Câmara de Vereadores tendo caráter acadêmico e com interação social com a comunidade.

No seu quadro de discentes a FACSM, no primeiro semestre de 2015 teve setenta alunos, sendo 43 (61%) do curso de Administração e 27 (39%) do Curso de Ciências Contábeis. No segundo semestre de 2015 teve sessenta e um alunos, sendo 38 (61%) do curso de Administração e 24 (39%) do Curso de Ciências Contábeis.

Ainda, a Faculdade conta com Programa de Nivelamento, oferecido em atividades extraclasse e presenciais sempre com acompanhamento dos professores das disciplinas. Além disso, a Faculdade atende aos estudantes sempre que estes necessitam de auxílio ou apoio e que solicitam. A FACSM não tem egressos, pois está em seu quarto semestre de atuação.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A instituição contou, no primeiro e segundo semestre letivo de 2015, com dez docentes e no segundo semestre letivo de 2015, com dez docentes, sendo que todos trabalharam com os dois cursos: Administração e Ciências Contábeis.

No primeiro semestre as disciplinas ofertadas para ambos os cursos foram: Ciências Sociais; Contabilidade e Análise de Custos; Direito Empresarial e Legislação Societária; Filosofia, Ética e Responsabilidade Social; Economia II; Estatística Empresarial; Matemática Financeira; Contabilidade Introdutória; Processo Administrativo; Metodologia da Pesquisa Científica. Foi ofertada também a disciplina de Estratégias de Negociação para o curso de Administração.

No segundo semestre as disciplinas ofertadas para ambos os cursos foram: Desenvolvimento e Sustentabilidade Regional; Direito Tributário Política Fiscal; Contabilidade e Análise de Custos; Contabilidade Gerencial II; Psicologia Organizacional; Contabilidade Gerencial I. Foi ofertada também a disciplina de Planejamento e Gestão Estratégica para o curso de Administração e - Contabilidade Introdutória II para o curso de Ciências Contábeis.

No quadro de funcionários a faculdade conta com um funcionário técnico-administrativo em seu quadro de pessoal.

Destacamos que a FACSM por ser uma instituição recém constituída está em fase de estruturação de um plano de carreira, porém pretende elaborá-lo nos próximos semestres. No

entanto a instituição já conta um corpo docente com boa formação, há oferta de benefícios como auxílio deslocamento. O clima organizacional pode ser considerado como positivo em função de que as atividades realizadas pela instituição com os docentes têm participação efetiva e a interação é evidente. A FACSM pretende trabalhar melhor estes elementos nas próximas avaliações.

O docente do ensino superior necessita apresentar características e habilidades que lhe permitam demonstrar uma atuação consistente em suas atividades de ensino e aprendizagem e também para a pesquisa e extensão. Estas características vão ao encontro da compreensão do contexto em que o profissional está inserido, bem como da conscientização no que tange ao processo educativo e a capacidade do docente para atuar tendo domínio dos conhecimentos da sua área de atuação, às maneiras de utilização do conhecimento e postura ética e profissional. Para atender a estes princípios é requisito fundamental do corpo docente do FACSM ter qualificação adequada para atender às exigências da chamada qualidade no ensino.

Para atender a esses critérios, a FACSM leva em consideração os seguintes requisitos para a contratação dos profissionais: 1) titulação (Especialização, Mestrado ou Doutorado na área da disciplina e do curso), 2) qualificação (atualizações), 3) experiência profissional e acadêmica, 4) convergência entre a área de formação e atuação e a disciplina a ser trabalhada.

Após a realização da seleção o professor é submetido a um dos seguintes regimes de trabalho:

- 1) Horista: para carga horária de até 20 (vinte) horas-aula semanais;
- 2) Parcial: para carga horária entre 20 (vinte) e 39 (trinta e nove) horas semanais;
- 3) Integral: para carga horária de 40 (quarenta) horas semanais.

De acordo com as atribuições da Faculdade são consideradas atividades próprias dos professores do Magistério do Ensino Superior: aquelas relacionadas à pesquisa, ao ensino e a extensão, sendo respeitados os princípios constitucionais relativos a estas atividades; as atividades referentes ao exercício de direção e coordenação, participação em colegiados, dentre outras previstas em lei; as atividades sindicais, científicas ou representativas de classe ou ainda da categoria profissional.

Em relação à qualificação docente a FACSM tem entre seu quadro de docentes, 33% especialista, 50% mestre e 17% doutor.

Diante das ações apresentadas pode ser considerado que, de forma geral, as políticas da instituição presentes no PDI estão atendendo as necessidades do seu quadro funcional.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A FACSM possui Regimento Interno aprovado pelo Ministério da Educação. O regimento interno é o documento que regula a estrutura organizacional e as instâncias de tomada de decisão, sempre havendo registros em atas das ações desses Órgãos. Compõem a organização e a gestão da instituição, a Administração Superior, a Administração Setorial e Órgãos Complementares compostos pela Secretaria Acadêmica e Atendimento ao Estudante dentre outros. Assim como o pleno funcionamento do NDE - Núcleo Docente Estruturante por curso. Assim, a Faculdade conta com uma estrutura formalizada, com instruções normativas, registros em atas e relatórios.

A coordenação de curso é exercida por uma professora escolhida entre os demais professores dos cursos, com vigência de dois anos, podendo ser renovado por igual período. Ao coordenador de curso compete assessorar, coordenar e acompanhar todas as atividades pedagógicas, inclusive de estágio supervisionado do curso, assim como propor estratégias de intervenção pedagógica, visando à melhoria do processo de ensino e aprendizagem. O coordenador atua também fazendo a ligação entre a Faculdade e os órgãos de apoio como secretaria acadêmica, para o cumprimento das atividades pedagógicas e técnico-administrativas.

A FACSM tem seu Núcleo Docente Estruturante devidamente empossado e atuando contribuindo com as definições e criações para os dois cursos. Todas as reuniões estão registradas em ata e ações acontecem no sentido de contribuir com as atividades e definições de acordo com a legislação.

O apoio acadêmico é composto pela Secretaria Acadêmica prestando suporte aos cursos da FACSM. Esses órgãos de apoio são coordenados pela Coordenação de Ensino e tem como competência realizar instruções e regulamentos, em consonância com as normas gerais estabelecidas pela FACSM.

Os processos decisórios relacionados à gestão da FACSM, quanto ao funcionamento, à representatividade dos colegiados e à participação dos segmentos da comunidade acadêmica estão coerentes com os documentos oficiais, como PDI e Regimento Geral, que garantem a autonomia dos colegiados em relação à Mantenedora.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Nesta dimensão destaca-se que a FACSM é mantida pela mantenedora Sociedade Educacional São Marcos LTDA e pelas receitas mensais advindas das mensalidades dos alunos. Assim, a gestão dos recursos financeiros é realizada pela Direção da Faculdade que a partir das receitas geradas efetua os pagamentos dos custos e despesas. Os investimentos são feitos de acordo com as necessidades apresentadas, priorizando os investimentos mais urgentes e aqueles presentes no PDI.

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura física da FACSM se apresenta atendendo ao pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas. A instituição conta com laboratórios de informática com 16 computadores. A Biblioteca conta com todos os volumes necessários para atender ao funcionamento das disciplinas dos dois cursos e está em constante atualização de acordo com as solicitações da coordenação de curso e dos professores. A Faculdade tem instalações apropriadas para deficientes físicos e adequada a acessibilidade. As salas de aula contam com estrutura adequada ao ensino. O Portal Acadêmico está em perfeito funcionamento e é utilizado por todos os docentes para interagir com os alunos. Os serviços de Cantina e Cópias são oferecidos nas dependências da instituição e também foram avaliados.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nos meses de junho e outubro de 2015 os membros da CPA, orientaram, motivaram e acompanharam o processo de resposta dos questionários nos diversos segmentos da Instituição. Ao término do período estipulado para a coleta de dados, os mesmos foram extraídos e analisados. Através da análise dos resultados, a comissão percebeu resultados positivos em relação às melhorias realizadas pela FACSM e constatou algumas fragilidades que precisam ser discutidas com a direção da Instituição.

O propósito destas avaliações foi averiguar o nível de satisfação do corpo docente, discente e funcionários em relação à Instituição, considerando o último resultado da autoavaliação referente ao ano de 2014. Diante dos resultados a comissão reuniu-se para

analisar os questionários, a fim de divulgar o relatório final para todos os segmentos da Instituição.

De posse dos dados, a Comissão da CPA articulou-se com a direção da IES. Ciente dos resultados, a coordenação de cada Curso reuniu-se com os professores objetivando divulgar a avaliação, bem como buscar soluções para alguns quesitos negativos. O corpo discente tomou conhecimento dos resultados através de divulgação de cartazes nos quadros murais através de um evento interno denominado Divulgação dos Resultados da CPA 2015.

Como atividades de sensibilização junto à comunidade acadêmica, no intuito de contribuir com processos de conscientização e envolvimento dos discentes na avaliação institucional e sua importância, deu-se continuidade as atividades desenvolvidas no ano anterior, tais como: apresentação da CPA, utilização de murais sobre os processos de participação e de autoavaliação institucional, bem como conversas informais junto à comunidade acadêmica nos corredores e áreas de convivência da instituição.

4.1 FRAGILIDADES DA AUTOAVALIAÇÃO

Em todo o processo de autoavaliação foram encontradas algumas fragilidades como a ausência de uma sistemática de controle quanto à participação de 100% da comunidade acadêmica e institucional, mesmo sabedores de que a participação é voluntária.

4.2 POTENCIALIDADES DA AUTOAVALIAÇÃO

Também se apresentaram potencialidades no processo de autoavaliação como a receptividade da comunidade acadêmica.

4.3 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A avaliação foi realizada em sala de aula onde participaram todos os alunos matriculados nos períodos letivos 2015/1 e 2015/2 . O questionário é composto das etapas de avaliação do Professor, da Instituição e Autoavaliação.

PERÍODO 2015/1

O resultado da avaliação do semestre 2015/1 com os discentes está apresentado no Quadro 1:

Quadro 1 – Avaliação dos discentes 2015/1

Professor	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
<u>Pontualidade</u> – Quanto ao cumprimento de início e término do horário de aulas, o professor é pontual?	96%	3%	1%		
<u>Crítérios de Avaliação</u> – O professor discute, previamente, os critérios de avaliação?	89%	9%	2%		
<u>Metodologia de Ensino</u> – O professor utiliza procedimentos para motivar a aprendizagem dos alunos?	79%	13%	7%	1%	
<u>Clareza de Comunicação</u> – O professor demonstra preocupação em se fazer entender?	78%	17%	5%		
<u>Comprometimento com a Aprendizagem</u> – Os docentes demonstram interesse em relação à compreensão, ao desempenho e aprendizado dos estudantes nas disciplinas, antes, durante e após a avaliação?	74%	22%	4%		
<u>Participação dos Alunos</u> – O professor incentiva a participação dos alunos nas atividades programadas?	79%	18%	2%	1%	
<u>Apresentação do Programa</u> – O professor apresenta e discute a programação da disciplina?	86%	11%	1%	1%	1%
<u>Desenvolvimento do Conteúdo</u> – O professor desenvolve o conteúdo da disciplina, apresentando as diversas posições teóricas existentes de forma crítica?	75%	20%	3%	1%	1%
<u>Apresentação dos Resultados da Avaliação</u> – O professor apresenta e analisa com os alunos os resultados das avaliações, orientando-os na superação de dificuldades?	77%	17%	5%	1%	
<u>Integração de Conhecimento</u> – o professor relaciona a sua disciplina com as outras do currículo do curso	58%	25%	12%	5%	
<u>Orientação e Supervisão</u> – O professor se coloca a disposição para orientar quando você necessita?	88%	8%	3%		1%
Instituição	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
A Secretaria Acadêmica está acessível no esclarecimento de dúvidas acadêmicas e administrativas?	81%	15%	3%		1%
A Biblioteca atende as necessidades da disciplina?	36%	51%	11%	1%	1%
O Laboratório de Informática atende às necessidades?	43%	42%	14%		1%
A Cantina atende às necessidades?	28%	37%	33%	1%	1%
A infraestrutura da instituição atende as necessidades?	50%	41%	8%		1%
Auto avaliação (Quanto a sua participação nesta disciplina)	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
Sou pontual nessa disciplina?	60%	34%	4%	2%	
Procuro conhecer a programação da disciplina?	50%	43%	5%	1%	1%
Trago questões relevantes para discussão na disciplina?	17%	37%	31%	13%	2%
Utilizo a Biblioteca regularmente?	12%	35%	44%	8%	1%
Tenho iniciativa para pesquisar e ampliar meus conhecimentos na disciplina?	33%	42%	21%	3%	1%

Percebe-se na avaliação dos alunos, em relação a instituição, que os itens que merecem atenção são a Cantina, o Laboratório de Informática e a Biblioteca. Na

autoavaliação os alunos, no entanto, destacam que frequentam pouco a Biblioteca e trazem poucas questões relevantes para discussão em aula.

A avaliação com os docentes é composta pelas etapas de avaliação dos discentes, da instituição e autoavaliação. O resultado da avaliação está apresentado no Quadro 2.

Quadro 2 – Avaliação dos docentes 2015/1

Discentes	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
Apresentam assiduidade satisfatória?	38%	62%			
Apresentam pontualidade satisfatória?	50%	38%	12%		
Cumpram prazos para entrega de trabalhos?	38%	62%			
Apresentam postura ética?	75%	25%			
Apresentam comprometimento com a disciplina?	38%	50%	12%		
Demonstram interesse pelo aprendizado?	50%	50%			
A relação professor e aluno é cordial, respeitosa e educada?	100%				

Instituição	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
A instituição apresenta, de maneira clara, sua missão, planejamento e avaliações das suas ações?	100%				
A instituição tem ações que demonstram ter responsabilidade social ?	100%				
A instituição tem vínculo com a comunidade acadêmica e a sociedade?	88%	12%			
A instituição demonstra preocupação com a situação dos alunos que necessitam de algum auxílio?	88%	12%			
A instituição incentiva a participação em atividades que visem seu aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional?	88%	12%			
A instituição tem Políticas de Pessoal?	75%	25%			
Os recursos materiais disponibilizados pela instituição atendem às necessidades dos cursos e contribuem para a formação acadêmica?	88%	12%			
A comunicação entre os professores e a instituição é clara?	88%	12%			
A equipe pedagógica e coordenação de ensino é bem articulada?	88%	12%			
A direção da instituição contribuiu para a comunicação entre docentes e na resolução de assuntos referentes aos	100%				

cursos?					
O coordenador do curso está aberto ao diálogo e na resolução de assuntos referentes ao curso?	100%				
O acervo da biblioteca atende às necessidades curriculares?	75%	25%			
A infraestrutura da instituição atende as necessidades?	75%	25%			

Auto avaliação (Quanto a sua atuação profissional)	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
Você procura se manter atualizado nas áreas em que atua como docente?	75%	25%			
Você procura contribuir para o crescimento e desenvolvimento da instituição?	62%	38%			

Percebe-se que os docentes entendem como clara a comunicação com a instituição e que procuram estar atualizados em relação às suas áreas de atuação. Também se destaca o relacionamento entre docentes e discentes. Como melhorias entende-se a ampliação do acervo bibliográfico, políticas de pessoal e da infraestrutura da instituição.

PERÍODO 2015/2

O resultado da avaliação do semestre 2015/2 com os discentes está apresentado no Quadro 1:

Quadro 1 – Avaliação dos discentes 2015/2

Professor	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
<u>Pontualidade</u> – Quanto ao cumprimento de início e término do horário de aulas, o professor é pontual?	93%	7%			
<u>Crêterios de Avaliação</u> – O professor discute, previamente, os critérios de avaliação?	88%	12%			
<u>Metodologia de Ensino</u> – O professor utiliza procedimentos para motivar a aprendizagem dos alunos?	79%	17%	4%		
<u>Clareza de Comunicação</u> – O professor demonstra preocupação em se fazer entender?	83%	13%	3%	1%	
<u>Comprometimento com a Aprendizagem</u> – Os docentes demonstram interesse em relação à compreensão, ao desempenho e aprendizado dos estudantes nas disciplinas, antes, durante e após a avaliação?	80%	16%	3%	1%	

<u>Participação dos Alunos</u> – O professor incentiva a participação dos alunos nas atividades programadas?	83%	13%	4%		
<u>Apresentação do Programa</u> – O professor apresenta e discute a programação da disciplina?	83%	13%	4%		
<u>Desenvolvimento do Conteúdo</u> – O professor desenvolve o conteúdo da disciplina, apresentando as diversas posições teóricas existentes de forma crítica?	80%	13%	6%	1%	
<u>Apresentação dos Resultados da Avaliação</u> – O professor apresenta e analisa com os alunos os resultados das avaliações, orientando-os na superação de dificuldades?	78%	19%	1%	1%	1%
<u>Integração de Conhecimento</u> – o professor relaciona a sua disciplina com as outras do currículo do curso	69%	18%	10%	2%	1%
<u>Orientação e Supervisão</u> – O professor se coloca a disposição para orientar quando você necessita?	86%	10%	2%	1%	1%
Instituição	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
A Secretaria Acadêmica está acessível no esclarecimento de dúvidas acadêmicas e administrativas?	86%	10%	4%		
A Biblioteca atende as necessidades da disciplina?	32%	52%	14%		2%
O Laboratório de Informática atende às necessidades?	40%	43%	17%		
A Cantina atende às necessidades?	37%	43%	19%	1%	
A infraestrutura da instituição atende as necessidades?	53%	39%	8%		
Auto avaliação (Quanto a sua participação nesta disciplina)	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
Sou pontual nessa disciplina?	70%	28%	1%	1%	
Procuro conhecer a programação da disciplina?	45%	48%	6%	1%	
Trago questões relevantes para discussão na disciplina?	15%	34%	34%	17%	
Utilizo a Biblioteca regularmente para estudar e consultar materiais pertinentes à disciplina?	10%	30%	45%	14%	1%
Tenho iniciativa para pesquisar e ampliar meus conhecimentos na disciplina?	26%	46%	27%	1%	

Percebe-se na avaliação dos alunos, no que tange a instituição, que os itens que merecem atenção são o Laboratório de Informática e a Biblioteca. Em relação a autoavaliação podem ser melhorados a utilização da Biblioteca e a ampliação de questões relevantes para discussão sobre os assuntos abordados nas disciplinas.

A avaliação com os docentes é composta pelas etapas de avaliação dos discentes, da instituição e autoavaliação. O resultado da avaliação está apresentado no Quadro 2.

Discentes	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
Apresentam assiduidade satisfatória?	72%	29%			
Apresentam pontualidade satisfatória?	43%	57%			
Cumpram prazos para entrega de trabalhos?	14%	86%			
Apresentam postura ética?	100%				
Apresentam comprometimento com a disciplina?	57%	43%			
Demonstram interesse pelo aprendizado?	43%	57%			
A relação professor e aluno é cordial, respeitosa e educada?	100%				

Instituição	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
A instituição apresenta, de maneira clara, sua missão, planejamento e avaliações das suas ações?	100%				
A instituição tem ações que demonstram ter responsabilidade social?	86%	14%			
A instituição tem vínculo com a comunidade acadêmica e a sociedade?	100%				
A instituição demonstra preocupação com a situação dos alunos que necessitam de algum auxílio?	100%				
A instituição incentiva a participação em atividades que visem seu aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional?	100%				
A instituição tem Políticas de Pessoal?	72%		14%		14%
Os recursos materiais disponibilizados pela instituição atendem às necessidades dos cursos e contribuem para a formação acadêmica?	86%	14%			
A comunicação entre os professores e a instituição é clara?	100%				
A equipe pedagógica e coordenação de ensino é bem articulada?	100%				
A direção da instituição contribuiu para a comunicação entre docentes e na resolução de assuntos referentes aos cursos?	100%				
O coordenador do curso está aberto ao diálogo e na resolução de assuntos referentes ao curso?	100%				
O acervo da biblioteca atende às necessidades curriculares?	100%				
A infraestrutura da instituição atende as necessidades?	100%				

Auto avaliação (Quanto a sua atuação profissional)	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
Você procura se manter atualizado nas áreas em que atua como docente?	72%	29%			
Você procura contribuir para o crescimento e desenvolvimento da instituição?	86%	14%			

Pontua-se a relação cordial entre a equipe, de forma que a equipe pedagógica e a Coordenação de ensino trabalhem em sintonia, assim como se tem o entendimento da missão e da visão da instituição. Ainda, pode-se dispender mais atenção às políticas de pessoal e a atualização do corpo docente.

Desde o ano de 2013, a CPA vem buscando sensibilizar alunos, professores e funcionários sobre a importância da autoavaliação para a qualidade do ensino e melhoramento da Instituição. Tanto as Coordenações de Curso, a Coordenação de Ensino como a Direção Institucional têm utilizado os resultados da CPA como meio de gestão, partindo do princípio de que a qualidade pode ser alcançada quando se busca a melhoria dos serviços oferecidos. E, para isso, foi necessário ouvir os principais envolvidos neste processo avaliativo e contínuo do ensino-aprendizagem.

Os resultados das avaliações demonstraram a melhoria nas atividades da IES e a satisfação dos alunos e professores quanto aos serviços prestados. A sensibilização da comunidade acadêmica está mais transparente acerca do processo de autoavaliação, principalmente, através dos resultados obtidos pós-avaliação. Também, o Corpo docente e os técnico-administrativos estão comprometidos com a Instituição de forma que a mesma está voltada em uma gestão democrática, garantindo com isto a participação das coordenações e colegiados.

Ao considerar as 10 dimensões contidas na Lei SINAES nº 10.861, de 14 de abril de 2004, alguns resultados já foram obtidos e incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa da FACSM. Os resultados obtidos nas duas últimas avaliações realizadas pela CPA foram amplamente divulgados e após solicitações junto à Instituição, algumas melhorias acadêmico-administrativas, ocorreram na IES tais como: a ampliação das opções de alimentos oferecidos pela cantina; a operacionalização da Atividade Prática Supervisionada, cujo trabalho final, culminou com a apresentação do mesmo no Fórum da Produção discente; e a ampliação do link de internet, possibilitando a ampliação dos acessos simultâneos. Todos os investimentos estão de acordo com a previsão econômica da instituição.

As reuniões a comissão que forma o Núcleo Docente Estruturante fazem parte do cronograma da Instituição. Nas reuniões do NDE, as equipes estão analisando e discutindo as matrizes curriculares, inclusive as ementas, a atualização de bibliografias básicas e complementares, bem como o aprimoramento no processo de avaliação interna. Percebe-se uma grande melhoria no processo de gestão da Instituição. A participação do corpo docente e discente está sendo efetiva, inclusive trazendo sugestões para as atividades acadêmicas.

As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras estão presentes nas atividades da IES, FACSM, atendendo a comunidade acadêmica de forma que a comunicação com a sociedade tem sido ampliada. A comunicação interna tem sido através do portal da IES, e métodos tradicionais, tais como murais, circulares, avisos em salas de aulas, e-mail dos alunos e dos professores e as reuniões periódicas.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Tendo consciência da missão e responsabilidade social, a FACSM busca com seu processo de avaliação identificar os elementos necessários para intensificar sua atuação junto a sua comunidade acadêmica e região e a partir disso melhorar o diálogo a atuação.

Ao finalizar o processo avaliativo referente ao ano de 2015, a comissão que foi designada para conduzir a autoavaliação considera positiva a participação e as interações da comunidade acadêmica, visto que houve alta adesão por parte dessa comunidade na resposta ao questionário da CPA. Também foi perceptível o envolvimento e a seriedade de todos.

Conclui-se que no ano de 2015, a CPA motivou significativas mudanças na FACSM, contudo estão abertos Planos de Ação que visam melhorar as fraquezas apontadas na avaliação 2015/1 e 2015/2:

- Classes com mais espaço para escrever e apoiar os materiais;
- Cadeiras mais confortáveis;
- Bancos na cantina de acordo com as mesas;
- Mais opções de lanches saudáveis na Cantina;
- Softwares especializados para o Laboratório de informática;

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação institucional possibilitou que à Instituição pudesse repensar e reestruturar seus procedimentos, além de ter a oportunidade de observar cada área da sua

atuação. Com a autoavaliação a Faculdade pode perceber aquelas atividades que precisam de ajustes e também possibilita a construção de propostas e soluções. Assim, a avaliação interna coordenada pela CPA - FACSM foi desenvolvida a partir de um processo contínuo através do qual foi possível que a instituição pudesse conhecer sua própria estrutura e realidade, tendo como foco central identificar as causas dos problemas e deficiências, assim como oportunizou a identificação das potencialidades. Dessa forma, pode haver o fortalecimento das relações já constituídas entre os diferentes atores institucionais e, por consequência, tornar mais efetiva a participação de toda a comunidade acadêmica.

São Marcos, março de 2016.

Profa. Carina Vedoto Schneider Coutinho

Coordenadora da CPA

Faculdade de São Marcos