



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
FACULDADE DE SÃO MARCOS - FACSM

ANO 2014

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

São Marcos – RS

Março/2015

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
1.2 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES	5
2 METODOLOGIA.....	6
2.1 CONTEXTO DO TRABALHO AVALIATIVO	6
2.2 DINÂMICA DA AVALIAÇÃO	7
2.2.1 Instrumento de pesquisa	7
3 DESENVOLVIMENTO.....	8
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	9
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	10
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	10
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	13
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	15
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	17
3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	17
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	17
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	19
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	20
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	20
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	20
4.1 FRAGILIDADES DA AUTOAVALIAÇÃO	21
4.2 POTENCIALIDADES DA AUTOAVALIAÇÃO.....	21
4.3 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	22
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	30
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	30

1 INTRODUÇÃO

O II Relatório de Autoavaliação Institucional, em cumprimento a legislação do Ministério da Educação, é resultado do trabalho de Autoavaliação da instituição em relação ao acompanhamento e avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2013-2017) da Faculdade de São Marcos (FACSM). O PDI foi construído com a finalidade de apresentar a FACSM a Cidade de São Marcos e região. Esta finalidade está baseada ainda na intenção de ampliar as condições de estrutura e o funcionamento administrativo e acadêmico garantindo uma base sólida para o crescimento da Faculdade.

Este relatório coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA-FACSM) é um documento que ficará arquivado na Instituição e estará à disposição da comunidade acadêmica e a comunidade externa, para consulta e demais usos que forem considerados convenientes. Assim, por atender a diferentes finalidades, os relatos apresentados com base na avaliação do ano letivo 2014 (Períodos letivos I e II) têm a intenção de recolher e sistematizar as informações, de forma que possa servir de auxílio para as tomadas de decisão na Instituição, entendendo que esta é uma das finalidades inerente a um processo avaliativo.

Para este 2º período avaliativo, tendo com referência o ano de 2014, o projeto de autoavaliação está sendo trabalhado sob a perspectiva da construção de uma visão holística das interfaces que compõem as diferentes dimensões institucionais propostas e que contribuem para o funcionamento geral da Faculdade.

Os itens que compõem a avaliação foram construídos a partir da participação de todos os segmentos que atualmente compõem a instituição, incluindo consultas a pessoas e instituições externas a FACSM. Estas interações contribuíram para identificação dos problemas e das circunstâncias que fizeram parte dos critérios a serem analisados e também dos indicadores que nortearam a coleta e análise dos dados.

A coleta e análise dos dados foram feitas após a aplicação de questionários com todos os envolvidos. Para legitimar os dados e as análises os resultados foram apresentados entre os próprios membros da CPA, entre os alunos e os professores em reuniões específicas, sempre levando em consideração as sugestões e melhorias propostas para ampliar e aperfeiçoar a autoavaliação dos processos acadêmicos da FACSM.

Por isso, as informações sistematizadas e assimiladas junto com outras análises qualitativas, tem importância fundamental para o crescimento e desenvolvimento da instituição e do seu entorno. A FACSM acredita que o processo de avaliação deve pautar as

tomadas de decisão e contribuir para as melhorias dos procedimentos internos na busca pelo aprimoramento constante

Neste sentido, o processo de Autoavaliação Institucional, realizado no ano de 2014 teve como objetivos:

- I. Construir indicadores institucionais de diagnóstico que ofereçam subsídios para as ações de gestão e acadêmicas orientando as ações da instituição propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- II. Apresentar as informações produzidas pela autoavaliação, visando uma devolutiva para a comunidade com foco nas Políticas da Instituição;
- III. Proporcionar reflexão entre as áreas de gestão e acadêmicas da Faculdade, como Coordenação de Curso, Direção da Faculdade, Corpo Docente e Discente, sobre o desempenho apresentado e o perfil de cursos e de egresso que está sendo buscado. Com isso são definidas as mudanças que contribuem para o aperfeiçoamento da instituição e do contexto que a envolve.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: FACULDADE DE SÃO MARCOS

Código da IES: 13648

Instituição Pública ()

Particular (X)

Comunitária ()

Confessional ()

Universidade ()

Centro Universitário ()

Faculdade (X)

ISE ()

CEFET ()

Município: São Marcos

Estado: Rio Grande do Sul

DIRETORA DA FACULDADE DE SÃO MARCOS

Professora Gisele Rizzon

COORDENADORA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Professora Carina Vedoto Scheneider Coutinho

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FACSM

COORDENADORA DA COMISSÃO

Carina Vedoto Scheneider Coutinho

REPRESENTANTES DOS DOCENTES

Oderson Panosso

Geraldo Sandri

REPRESENTANTE DOS DISCENTES

Alessandra Debovi Lisboa

Felipe Araujo Spigolon

REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Jonathan Ribeiro Capeletti

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL

Lilian Alessio

Período de mandato da CPA: 2013 a 2015

Ato de designação da CPA: Portaria de Nomeação nº 01, de 17 de julho de 2013

1.2 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES

A Fundação Educacional São Marcos é a mantenedora da Faculdade de São Marcos, situada na Rua Dr. Rosa, 550, Centro e autorizada pela portaria nº 1.371, de 23 de novembro de 2012. A Faculdade foi instituída a partir da iniciativa de um grupo de professores, que identificaram na Cidade de São Marcos, por ser uma cidade próspera e com um grande potencial econômico a oportunidade para instituir uma instituição de ensino superior. Importante ressaltar que a Mantenedora é composta totalmente por professores. Demonstrando a seriedade e compromisso com a educação de qualidade e o desenvolvimento da região.

A Faculdade de São Marcos iniciou suas atividades acadêmicas no segundo semestre de 2013 após ter a liberação do Ministério da Educação. A instituição disponibiliza dois cursos, Administração e Ciências Contábeis. Em 2011, época em que a primeira etapa do processo de liberação havia sido iniciada, ambos já possuíam corpo docente e matriz curricular definidos. A ideia de abrir uma faculdade em São Marcos partiu de um grupo de professores da cidade de Itapiranga, de Santa Catarina, que trabalham com ensino superior. O grupo, ao chegar ao município para ministrar uma pós-graduação, em 2008, se deparou com

os mais de 700 estudantes que têm de se deslocar até o município de Caxias do Sul para frequentar cursos de graduação. Três anos depois, em 2011, uma equipe avaliadora do MEC visitou o local que abriga a faculdade. O prédio da Faculdade de São Marcos tem 650 m², além do subsolo com 250 m². As salas de aula são projetadas para atender 50 alunos.

Instituição privada: com fins lucrativos.

A FACSM oferece os cursos de Administração e Ciências Contábeis em função da grande necessidade da cidade e da região por egressos destes cursos para atuarem com o grande número de empresas públicas e privadas da indústria, do comércio, de serviços e do agronegócio. Assim a Faculdade procura atuar capacitando seus docentes para estarem preparados para trabalhar com os estudantes no sentido de atender as necessidades das empresas e da sociedade no seu entorno.

Este documento apresenta a sistematização dos resultados por segmento de autoavaliação, elaboradas pelos cursos da faculdade além das propostas da CPA/FACSM para o ano de 2014, cujos dados foram coletados em todas as disciplinas, de segunda a sexta-feira, no primeiro e segundo semestres de 2014. A avaliação foi feita com todos os funcionários da instituição, dentre eles oito professores em 2014/1 e dez professores em 2014/2 e um funcionário técnico-administrativo. Os discentes que participaram da avaliação foram 56 alunos em 2014/1, e 55 alunos em 2014/2.

2 METODOLOGIA

2.1 CONTEXTO DO TRABALHO AVALIATIVO

A FACSM em seus segundo e terceiro semestres de atividades procurou atender as exigências legais previstas pelo MEC e por consequências dos alunos, professores e da comunidade em geral. Por isso realizou atividades que contribuiriam com este propósito e continuará realizando atividades que irão desenvolver suas políticas e melhorar sua relação com a comunidade acadêmica.

A instituição pretende para o ano de 2015 ofertar cursos de extensão e de pós-graduação, especialização a fim de contribuir com o seu próprio desenvolvimento e com a comunidade. Assim, visa atender as necessidades educacionais, culturais e científicas, elementos que se articulam e que são indissociáveis do ensino e da pesquisa e, por sua vez, viabilizam o relacionamento entre a Faculdade e a sociedade.

O processo de autoavaliação contribuiu para o desenvolvimento das atividades acadêmico-pedagógicas e para o desenvolvimento geral da Faculdade, dentre os objetivos que estão sendo trabalhados apresenta-se:

- a) desenvolver e zelar por padrões de qualidade no ensino, na pesquisa e na extensão em toda a Faculdade;
- b) orientar e garantir a avaliação, interna e externa dos programas e projetos da Faculdade;
- c) orientar e acompanhar a autoavaliação dos cursos;
- d) definir e acompanhar as políticas educacionais, de pessoal, de desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão definidos pela Faculdade;
- e) fomentar a participação dos docentes e discentes em atividades de pesquisa em eventos e periódicos visando o desenvolvimento intelectual e científico.

2.2 DINÂMICA DA AVALIAÇÃO

O desenvolvimento do trabalho neste período avaliativo levou em consideração os objetivos e as metas propostas no PDI (2013-2017) e o monitoramento das ações desenvolvidas na Faculdade no ano de 2014, tendo como objetivo a evolução e construção de conhecimentos, item importante para a melhoria do sistema.

A avaliação foi efetivada a partir de investigação exploratória com os envolvidos no processo na FACSM. Destaca-se que esse método é utilizado sempre que o fenômeno ou objeto pesquisado tenha pouco conhecimento acumulado e sistematizado. Sendo assim, não há, neste caso, a apresentação de hipóteses, as quais poderão emergir durante a pesquisa.

A partir das informações coletadas com a aplicação do questionário junto aos agentes avaliados, buscou-se identificar os índices de satisfação e motivação das variáveis presentes no questionário, bem como seu grau de satisfação. A pesquisa foi conduzida baseando-se nas dez dimensões e os agentes avaliados foram funcionários, docentes e discentes.

2.2.1 Instrumento de pesquisa

O instrumento que serviu para a coleta dos dados é um questionário composto por questões que tiveram como objetivo identificar o grau de atendimento das dez dimensões

sugeridas pelo SINAES. O questionário foi aplicado com os agentes avaliados de forma impressa, sem identificação e encontram-se arquivados na instituição.

Como a pesquisa teve o intuito de avaliar o grau de motivação e satisfação, o instrumento de pesquisa teve três alternativas como resposta para cada variável apresentada, isto permitiu que posteriormente fosse feita uma análise quantitativa.

Para as variáveis formuladas foram apresentadas alternativas de respostas, onde o avaliador poderia optar apenas por uma delas correspondendo a melhor interpretação de acordo com suas convicções. As alternativas de respostas foram:

Sempre.

Algumas vezes.

Nunca.

A partir dessas alternativas foram analisados os resultados e procurou-se identificar as variáveis que estão satisfazendo e aquelas que necessitam de ajustes. Além disso, o avaliador poderia apresentar sugestões e possíveis soluções para as deficiências apresentadas.

3 DESENVOLVIMENTO

Visando cumprir a legislação e monitorar as ações institucionais previstas nas dez dimensões propostas pelo SINAES - Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a CPA-FACSM pretende ampliar seu foco de análise sempre que for necessário. Para a análise da dimensão institucional especificada pelo SINAES, se busca um aprofundamento analítico e avaliativo das dimensões que compõem os eixos essenciais e que servem de elo para os projetos da Faculdade, sendo considerados os objetivos, as metas e a missão da Instituição. Estas dimensões são importantes porque compreendem tanto a perspectiva pedagógica, formadora e de produção de conhecimento, com abrangência nas políticas no Ensino, na Pesquisa, na Extensão e também no atendimento aos estudantes.

As dimensões previstas pelo SINAES estão contempladas nesta avaliação e estão apresentadas de forma descritiva:

1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.
2. A política para o ensino, a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização incluindo os procedimentos para estímulo à produção acadêmica.

3. A responsabilidade social, considerando especialmente o que se refere a sua contribuição para a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social e a defesa do meio ambiente.
4. A comunicação com a sociedade.
5. As políticas de pessoal, desenvolvimento profissional e condições de trabalho.
6. Organização e gestão da instituição.
7. Infraestrutura física, especialmente de ensino e pesquisa, biblioteca e laboratório.
8. Planejamento e avaliação, para os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.
9. Políticas de atendimento aos estudantes.
10. Sustentabilidade financeira, visando a continuidade na oferta da Educação Superior.

Dessa forma, este Relatório de Autoavaliação Institucional tem o intuito de estimular e orientar o crescimento da instituição e a partir da participação efetiva de seus docentes e discentes, funcionários e comunidade, promover o desenvolvimento no seu entorno. A CPA procurando contribuir com a instituição elaborou um instrumento de avaliação que visa o diagnóstico, a reflexão e o aprimoramento levando em consideração as particularidades próprias da região e do público avaliado. Já os resultados da avaliação têm como objetivo nortear as práticas da instituição junto a comunidade através de mecanismos de aprimoramento educacional a ser feitos de forma constante.

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, está fundamentado na necessidade de promoção da melhoria da qualidade da educação superior. Assim, o SINAES integra três modalidades principais de instrumentos de avaliação, sendo:

- I. **Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG)** – avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas *in loco* de comissões externas;

- II. **Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes do final do primeiro e do último ano do curso, estando prevista a utilização de procedimentos amostrais;
- III. **Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES)** que se desenvolve em duas etapas principais: a avaliação externa que é realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e a autoavaliação ou pode-se denominar avaliação interna, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição.

A avaliação interna é um processo contínuo através do qual a instituição elabora o conhecimento sobre sua realidade, procurando compreender os significados das atividades que contribuem para melhorar a educação e alcançar relevância social importante.

Partindo deste princípio, a autoavaliação, realizada pela CPA, tem como objetivo central identificar as potencialidades e as deficiências da instituição possibilitando a interferência no que é necessário e fortalecendo as ações positivas feitas pela instituição. Assim a CPA acredita que se forem identificadas as fragilidades e as potencialidades, a autoavaliação se torna uma importante aliada para a tomada de decisão institucional.

O processo de avaliação se deu a partir de cronograma onde na semana definida todos os alunos responderam ao questionário em sala de aula enquanto os professores respondiam ao questionário na secretaria acadêmica. Participaram do processo de avaliação todos os docentes e todos os alunos dos dois cursos.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade de São Marcos (FACSM) tem por missão produzir, socializar e aplicar o conhecimento nos diversos campos do saber, promovendo a educação científica, tecnológica e humanística, visando à formação integral do profissional cidadão crítico reflexivo, competente técnica e eticamente e comprometido efetivamente com as transformações sociais, políticas e culturais e em condições de atuar no mundo do trabalho e capazes de atuar na construção da justiça social e da democracia e de desenvolver soluções para problemas locais, regionais e nacionais (PDI, 7).

Além disso, a instituição tem como visão: a FACSM, como instituição produtora e socializadora do conhecimento, pressupõe a definição de uma política a ser incorporada a seu projeto institucional, que requer a implementação de princípios e ações, dentre estas:

a) Administrativas

- ✓ Desenvolver uma atuação ativa, orientada para médio e longo prazo, em substituição à atuação reativa, que se orienta apenas pelo curto prazo e pelas pressões do cotidiano;
- ✓ A clareza do seu papel social, como protagonista no processo de transformação social.

b) Pedagógicas

- ✓ A valorização e o incentivo ao desenvolvimento do saber técnico-científico-cultural vinculado aos valores éticos;
- ✓ A recuperação da sua função crítico-cultural.

c) Qualidade do Ensino Superior

- ✓ Diversificar e aperfeiçoar as formas de acesso;
- ✓ Melhorar a articulação da Instituição com o sistema produtivo, instâncias públicas e privadas e, por esta via, exercer um papel decisivo no desenvolvimento local e regional, buscando sempre a excelência do ensino e o desenvolvimento aplicado às necessidades da sociedade, através do comprometimento com políticas públicas.

d) Qualidade na formação profissional

- ✓ Qualidade formal, que diz respeito ao conteúdo específico de cada curso;
- ✓ Qualidade social, que corresponde ao envolvimento crítico com as necessidades da sociedade;
- ✓ Formar com qualidade os cidadãos que irão construir o futuro da região.

e) Aperfeiçoamento profissional

- ✓ Expandir para a pós-graduação.
- ✓ Incrementar o intercâmbio com instituições nacionais e internacionais, com vistas a intensificar a troca de experiências, a formação e a realização conjunta de pesquisas e de projetos na área acadêmica.

A FACSM acredita que estes valores são assegurados através de uma sistemática de avaliação institucional, interna e externa, que contemple dimensões qualitativas e quantitativas vitais para o acompanhamento e o aperfeiçoamento da faculdade.

Já os objetivos e metas da instituição apresentados no PDI com a finalidade de formar profissionais de nível superior com senso crítico são:

- a) empreender um processo educativo que favoreça o desenvolvimento de indivíduos, dotados de capacidade crítica, de autonomia intelectual e comprometidos com a

- resolução dos problemas sociais, através da responsabilidade no trabalho, espírito de grupo e incentivo à inovação;
- b) desenvolver ações que conduzam à renovação da Instituição mediante constante interlocução e intercâmbio com os diferentes atores sociais;
 - c) promover a qualificação contínua e permanente dos professores e técnicos administrativos, solidários e comprometidos com a visão institucional para atender a comunidade;
 - d) proporcionar a construção do conhecimento, através da ação-reflexão-ação, perpassando o ensino, na perspectiva de estendê-lo à comunidade, ou seja, mais do que produzir conhecimento visa à formação de cidadãos livres e capacitados que possam atender as suas necessidades e da sociedade;
 - e) estabelecer as condições para a execução das atividades de extensão e cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, visando o desenvolvimento regional de forma planejada e sustentável, além da integração com a comunidade, à valorização da cultura e das manifestações regionais;
 - f) oferecer ao corpo discente oportunidades de aperfeiçoamento de estudos, através de ações em paralelo as atividades acadêmicas, como estágio, pesquisa e extensão, dentre outras;
 - g) implementar e gerar parcerias além de estimular o intercâmbio com instituições que representam os segmentos sociais, educacionais e acadêmicas;
 - h) comprometer-se com a justiça social e aberta à realidade dinâmica da sociedade.

A estrutura organizacional da FACSM apresenta como componentes: Conselho Deliberativo e Conselho Diretivo, os quais dão sustentação aos seus compromissos da instituição na execução do ensino, da pesquisa, da extensão, além da gestão e suporte acadêmico juntamente com a coordenação acadêmica.

Em relação aos resultados obtidos no processo de autoavaliação institucional, especialmente no que se refere a apresentação de forma clara a missão e o planejamento da instituição, percebe-se que todos os professores (100%) e funcionários (100%) conhecem a missão e o planejamento da instituição.

A articulação entre o PDI e o PPI - Plano Pedagógico Institucional no que tange as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão acadêmica e institucional, A FACSM instituiu a CPA/FACSM sendo composta por representantes do corpo docente e discente e da sociedade civil.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

No que se refere a esta dimensão a FACSM, mesmo tendo iniciado suas atividades há três semestres, procurou realizar atividades que contemplem os elementos da responsabilidade social, assim como a realização de atividades culturais e artísticas. A FACSM apresenta já nos seus primeiros semestres de funcionamento parceria com a Secretaria de Educação do Município de São Marcos e de Municípios vizinhos, cuja finalidade é a divulgação da faculdade nas escolas e participação da FACSM em atividades nas escolas dos municípios. A faculdade tem parceria com as empresas de São Marcos e da Região com a finalidade de conceder descontos nas mensalidades aos funcionários e dependentes. A faculdade tem também parceira com a Câmara de Vereadores, onde tem realizado no auditório a Aula Inaugural além de outras atividades da instituição. A realização da aula inaugural neste local é com a intenção de proporcionar a comunidade de São Marcos e região o acesso a atividades acadêmicas que contribuam com a sociedade como um todo. Neste mesmo enfoque, a Semana Acadêmica dos cursos também é aberta a comunidade. Destaca-se que a Semana Acadêmica tem duas partes uma com palestras sobre um tema relacionado ao contexto dos cursos e com a realidade atual e também uma parte cultural. Para complementar as parcerias a FACSM tem trabalhado em sintonia e em parceria com a Secretaria de Assistência Social e Secretaria da Saúde onde tem contribuído e participado divulgando campanhas como a do agasalho, da dengue, de vacinação, dentre outras.

A Aula Inaugural do primeiro semestre de 2014 teve a participação de um diretor da Câmara da Indústria comércio e Serviços de Caxias do Sul, o Sr. Jorge Benites, cuja palestra principal teve como tema: Projeto Ecoeficiência da CIC Caxias do Sul. A Aula Inaugural do primeiro segundo semestre de 2014 teve a participação de um analista Judiciário do TRES e chefe do Cartório Eleitoral da 137ª ZE de São Marcos, Sr. Alexandre Zilles Bohrer, cuja palestra principal teve como tema: O Exercício da Cidadania: Estado Moderno e Democracia; Democracia Direta, Semidireta e representativa; Representação Política; Sufrágio e Sistemas Eleitorais. As aulas foram abertas a comunidade, realizadas no Auditório da Câmara de Vereadores da Cidade e tiveram a participação de diversas entidades da como: Representantes da Prefeitura Municipal, Vereadores, Representantes dos Lions. A intenção foi interagir com a comunidade e oferecer mais uma alternativa para divulgação das atividades da Faculdade e propagação de conhecimentos.

A primeira Semana Acadêmica de 2014 a FACSM teve como assunto central o Desenvolvimento Sustentável: Ambiental, Econômico, Social e Humano trabalhado durante 3 dias de palestras. A primeira delas sobre “O tripé do Desenvolvimento Sustentável: o Econômico, o Social e o Ambiental”, com o palestrante Sr. Geraldo Sandri (Professor da FACSM). A segunda palestra, “Sustentabilidade Econômica no Gerenciamento Empresarial” teve como palestrante o Sr. Antônio Cardoso, Diretor da Empresa Suspentech Indústria de Componentes Automotivos. Já a terceira palestra versou sobre “O Humano e o Social presente no Desenvolvimento Sustentável” e o palestrante foi o Pe. Tadeu Antônio Libardi, da cidade de São Marcos. Além disso, após as palestras foram realizadas atividades culturais: Apresentação de talentos locais Daniel dos Reis e Oneide dos Reis; Apresentação dos alunos da APAE São Marcos; e Canarinhos de São Marcos. Estas atividades foram realizadas procurando atender aos elementos culturais e também a conservação dos hábitos do povo do estado através da manutenção da cultura gaúcha.

A segunda Semana Acadêmica de 2014 a FACSM teve como tema: Formação Acadêmica: as áreas que dão suporte técnico e humano ao administrador e ao contador. As palestras desenvolvidas foram: “A contribuição das áreas técnicas para a Formação do administrador e do contador” – palestrante Sr. Rafael Bittencourt – Administrador; “Mesa redonda com o CRA e o CRC – Apresentação dos Conselhos, mercado de trabalho, exigências profissionais, áreas de atuação e tendências para a profissão” – palestrantes o Delegado Regional do CRA e Administrador Sr. Fabio Tolfo Ribas e a Vice-presidente de Controle Interno do CRC, Sra. Magda Regina Wormann – Contadora; “A contribuição das áreas humanas para a formação do administrador e do contador” – palestrante: Prof. Luiz Antônio Rizzon. Além disso, após as palestras foram realizadas atividades culturais: Apresentação da Invernada Artística do CTG Tio Carlo; Valorização dos talentos locais Inerio e Lourdes Cechinato; e Rogério dos Passos e Volmir Pereira. Estas atividades foram realizadas procurando atender aos elementos culturais, a valorização dos talentos locais e a conservação dos hábitos do povo do estado através da manutenção da cultura gaúcha.

Outras atividades de responsabilidade social foram às ações relacionadas ao Dia do Desafio, onde a prof. Márcia R. Da Cruz, que também é educadora física, realizou atividades físicas com os alunos e o número de participantes foi contabilizado junto aos números do município. Contribuímos com a mobilização da Campanha do Agasalho, onde a Faculdade colaborou com uma campanha interna e funcionou como postos de coletas de agasalhos. Também no dia do Meio Ambiente foram distribuídas mudas de flores e árvores nativas para os alunos, em parceria com a Secretaria Municipal do Meio Ambiente. E ainda, a campanha

do Outubro Rosa em que no mês de outubro foram colocados nos espaços da faculdade símbolos que representavam esta campanha, foram distribuídos folders para os alunos em parceria com Secretaria Municipal de Educação e o Rotary Club - para os professores foram distribuídas garrafas de água cor de rosa, com o intuito de lembrar da campanha.

Deve ser destacado ainda que a FACSM preocupa-se com a vida financeira dos seus alunos e por isso já está busca constantemente parcerias visando oferecer aos seus alunos a possibilidade de contarem com opções para bolsas e descontos e financiamentos, dentre estes o Educa Mais Brasil. As empresas com as quais a Faculdade tem parceria para desconto são: BRS Indústria de Móveis LTDA, AA Cechinato Auto Peças LTDA, Eliseu Cechinato M, Metalúrgica Cechinato LTDA, Instaladora São Marcos LTDA, Borghetti Turbos e Sistemas Automotivos LTDA, Pilati Móveis LTDA, IPR Indústria de Amortecedores LTDA, Maxiclima Indústria de Climatizadores LTDA e Suspentech Indústria de Componentes Automotivos LTDA.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A FACSM apresenta nos projetos pedagógicos dos dois cursos coerência com as Diretrizes Curriculares Nacionais para cada um deles. Então, é possível afirmar que os cursos cumprem os requisitos necessários à formação de um profissional preparado para enfrentar os desafios que a profissão apresenta em relação ao mercado de trabalho, além da importância da atualização constante, das relações do trabalho em equipe e das adversidades no cotidiano profissional. Tudo isto está contemplado na proposta dos cursos além de ser trabalhado com a equipe de docentes, buscando oferecer aos estudantes uma formação completa.

No que tange a flexibilidade dos currículos a FACSM tem procurado realizar atividades que envolvam os alunos e professores: foram realizadas as aulas inaugurais, as semanas acadêmicas, confraternizações e atividades acadêmicas e culturais semestrais. Em relação a realização de seminários de práticas ou seminários até mesmo teóricos, a FACSM tem a intenção de realizar a partir do segundo semestre letivo de 2015, este seminários terão a finalidade de apresentação dos trabalhos de pesquisa, artigos e ensaios realizados nas disciplinas. No entanto, a instituição vem realizando atividades como seminários e reuniões pedagógicas para formação e capacitação dos docentes. Estas ações são consideradas como

um elemento importante para garantir a flexibilidade curricular e favorecer o aprendizado e o crescimento de todos.

Outro elemento considerado importante nos projetos pedagógicos dos cursos é o compromisso com o desenvolvimento social e sustentável da região, sendo que este é um dos pontos mais relevantes da grade curricular e do projeto pedagógico dos cursos da FACSM. Para apresentar isto segue as políticas de ensino do FACSM que estão pautadas nos seguintes princípios:

- a) conhecimento como conceito de inovação, mudança e transformação - conhecimento ou ciência é a atividade humana que descreve e explica os diferentes campos da realidade, buscando introduzir mudanças nos mesmos. Supõe uma atitude ativa e não contemplativa, já que sua finalidade é operar sobre a realidade para transformá-la;
- b) o ser humano como agente de sua história, tendo como relevância a valorização da cidadania – o homem contemporâneo precisa estar preparado para agir no seu tempo e intervir no processo histórico, matriz da evolução humana e social. A instituição de ensino não tem por escopo consumir ideias, mas produzi-las para colocá-las em prática junto à sociedade;
- c) a busca do conhecimento profissional e emancipatório, pautado na ética, responsabilidade social e solidariedade. A FACSM efetiva-se através da abordagem interdisciplinar e até mesmo transdisciplinar, configurando-se em uma instituição que participa de maneira ativa no planejamento e construção do futuro da sociedade contemporânea, oportunizando aos egressos um conhecimento profissional qualificado e emancipado.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Faculdade de São Marcos tem procurado interagir com a comunidade de forma constante, por isso oferece e está em pleno funcionamento a Ouvidoria onde a comunidade acadêmica pode se manifestar assim como a sociedade em geral. Tem feito anúncios na imprensa escrita nos Jornais L'ATTUALITÁ, Espaço Aberto (Empresa Jornalística Comunidade de São Marcos LTDA) e São Marcos *online*. Além das Rádios Diplomata e São Marcos FM e redes sociais como *Facebook*, cujo link para acesso é: <https://www.facebook.com/FaculdadedeSaoMarcos?fref=ts> e o site da instituição <http://site.facsomarcos.com.br>. Nestes meios de comunicação são divulgadas as atividades

que são desenvolvidas pela FACSM, dando visibilidade as ações da instituição através de meios de comunicação. Ainda para divulgar as atividades da instituição são colocadas faixas em alguns pontos da cidade, assim como são distribuídos banners, cartazes e panfletos nos estabelecimentos comerciais e na própria instituição.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

As políticas da FACSM de atendimento aos estudantes estão em consonância com o PDI. Existe oferta de atividades acadêmicas complementares, assim como oportunidades para estágios, oferta de palestras realizadas na instituição e na Câmara de Vereadores tendo caráter acadêmico e com interação social com a comunidade.

No seu quadro de discentes a FACSM, no primeiro semestre de 2014 teve cinquenta e seis alunos, sendo 38 (68%) do curso de Administração e 18 (32%) do Curso de Ciências Contábeis. No segundo semestre de 2014 teve cinquenta e cinco alunos, sendo 36 (65%) do curso de Administração e 19 (35%) do Curso de Ciências Contábeis.

Ainda, a Faculdade conta com Programa de Nivelamento, oferecido em atividades extraclasse e presenciais sempre com acompanhamento dos professores das disciplinas. Além disso, a Faculdade atende aos estudantes sempre que estes necessitam de auxílio ou apoio e que solicitam. A FACSM não tem egressos, pois está em seu terceiro semestre de atuação.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A instituição contou, no primeiro semestre letivo de 2014, com oito docentes e no segundo semestre letivo de 2014, com dez docentes, sendo que todos trabalharam com os dois cursos: Administração e Ciências Contábeis.

No primeiro semestre as disciplinas ofertadas para ambos os cursos foram: Matemática, Português Instrumental, Metodologia de Pesquisa Científica, Teorias da Administração, Instituições de Direito Público e Privado, Legislação Trabalhista e Previdenciária, Processo Administrativo, Economia I, Contabilidade Introdutória, Contabilidade Gerencial I.

No segundo semestre as disciplinas ofertadas para ambos os cursos foram: Legislação Trabalhista e Previdenciária, Matemática Financeira, Português Instrumental, Economia I,

Economia II, Estatística Empresarial, Psicologia, Processo Administrativo, Contabilidade Gerencial II, Instituições de Direito Público e Privado, Contabilidade Gerencial I. Foi ofertada também a disciplina de Contabilidade Introdutória II para o curso de Ciências Contábeis.

No quadro de funcionários a faculdade conta com um funcionário técnico-administrativo em seu quadro de pessoal.

Destacamos que a FACSM por ser uma instituição recém constituída ainda não conta com um plano de carreira, porém pretende elaborá-lo nos próximos semestres. No entanto a instituição conta um corpo docente com boa formação, há oferta de benefícios como auxílio deslocamento. O clima organizacional pode ser considerado como positivo em função de que as atividades realizadas pela instituição com os docentes têm participação efetiva e a interação é evidente. A FACSM pretende trabalhar melhor estes elementos nas próximas avaliações.

O docente do ensino superior necessita apresentar características e habilidades que lhe permitam demonstrar uma atuação consistente em suas atividades de ensino e aprendizagem e também para a pesquisa e extensão. Estas características vão ao encontro da compreensão do contexto em que o profissional está inserido, bem como da conscientização no que tange ao processo educativo e a capacidade do docente para atuar tendo domínio dos conhecimentos da sua área de atuação, às maneiras de utilização do conhecimento e postura ética e profissional. Para atender a estes princípios é requisito fundamental do corpo docente do FACSM ter qualificação adequada para atender às exigências da chamada qualidade no ensino.

Para atender a esses critérios, a FACSM leva em consideração os seguintes requisitos para a contratação dos profissionais: 1) titulação (Especialização, Mestrado ou Doutorado na área da disciplina e do curso), 2) qualificação (atualizações), 3) experiência profissional e acadêmica, 4) convergência entre a área de formação e atuação e a disciplina a ser trabalhada.

Após a realização da seleção o professor é submetido a um dos seguintes regimes de trabalho:

- 1) Horista: para carga horária de até 20 (vinte) horas-aula semanais;
- 2) Parcial: para carga horária entre 20 (vinte) e 39 (trinta e nove) horas semanais;
- 3) Integral: para carga horária de 40 (quarenta) horas semanais.

De acordo com as atribuições da Faculdade são consideradas atividades próprias dos professores do Magistério do Ensino Superior: aquelas relacionadas à pesquisa, ao ensino e a extensão, sendo respeitados os princípios constitucionais relativos a estas atividades; as atividades referentes ao exercício de direção e coordenação, participação em colegiados, dentre outras previstas em lei; as atividades sindicais, científicas ou representativas de classe ou ainda da categoria profissional.

Em relação à qualificação docente a FACSMM tem entre seu quadro de docentes, 33% especialista, 50% mestre e 17% doutor.

Diante das ações apresentadas pode ser considerado que, de forma geral, as políticas da instituição presentes no PDI estão atendendo as necessidades do seu quadro funcional.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A FACSMM possui Regimento Interno aprovado pelo Ministério da Educação. O regimento interno é o documento que regula a estrutura organizacional e as instâncias de tomada de decisão, sempre havendo registros em atas das ações desses Órgãos. Compõem a organização e a gestão da instituição, a Administração Superior, a Administração Setorial e Órgãos Complementares compostos pela Secretaria Acadêmica e Atendimento ao Estudante dentre outros. Assim como o pleno funcionamento do NDE - Núcleo Docente Estruturante por curso. Assim, a Faculdade conta com uma estrutura formalizada, com instruções normativas, registros em atas e relatórios.

A coordenação de curso é exercida por uma professora escolhida entre os demais professores dos cursos, com vigência de dois anos, podendo ser renovado por igual período. Ao coordenador de curso compete assessorar, coordenar e acompanhar todas as atividades pedagógicas, inclusive de estágio supervisionado do curso, assim como propor estratégias de intervenção pedagógica, visando à melhoria do processo de ensino e aprendizagem. O coordenador atua também fazendo a ligação entre a Faculdade e os órgãos de apoio como secretaria acadêmica, para o cumprimento das atividades pedagógicas e técnico-administrativas.

A FACSMM tem seu Núcleo Docente Estruturante devidamente empossado e atuando contribuindo com as definições e criações para os dois cursos. Todas as reuniões estão registradas em ata e ações acontecem no sentido de contribuir com as atividades e definições de acordo com a legislação.

O apoio acadêmico é composto pela Secretaria Acadêmica prestando suporte aos cursos da FACSMM. Esses órgãos de apoio são coordenados pela Coordenação de Ensino e tem como competência realizar instruções e regulamentos, em consonância com as normas gerais estabelecidas pela FACSMM.

Os processos decisórios relacionados à gestão da FACSMM, quanto ao funcionamento, à representatividade dos colegiados e à participação dos segmentos da comunidade acadêmica

estão coerentes com os documentos oficiais, como PDI e Regimento Geral, que garantem a autonomia dos colegiados em relação à Mantenedora.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Nesta dimensão destaca-se que a FACSM é mantida pela mantenedora Sociedade Educacional São Marcos LTDA e pelas receitas mensais advindas das mensalidades dos alunos. Assim, a gestão dos recursos financeiros é realizada pela Direção da Faculdade que a partir das receitas geradas efetua os pagamentos dos custos e despesas. Os investimentos são feitos de acordo com as necessidades apresentadas, priorizando os investimentos mais urgentes e aqueles presentes no PDI.

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura física da FACSM se apresenta atendendo ao pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas. A instituição conta com laboratórios de informática com 16 computadores. A Biblioteca conta com todos os volumes necessários para atender ao funcionamento das disciplinas dos dois cursos e está em constante atualização de acordo com as solicitações da coordenação de curso e dos professores. A Faculdade tem instalações apropriadas para deficientes físicos e adequada a acessibilidade. As salas de aula contam com estrutura adequada ao ensino. O Portal Acadêmico está em perfeito funcionamento e é utilizado por todos os docentes para interagir com os alunos. Os serviços de Cantina e Cópias são oferecidos nas dependências da instituição e também foram avaliados.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nos meses de junho e outubro de 2014 os membros da CPA, orientaram, motivaram e acompanharam o processo de resposta dos questionários nos diversos segmentos da Instituição. Ao término do período estipulado para a coleta de dados, os mesmos foram extraídos e analisados. Através da análise dos resultados, a comissão percebeu resultados

positivos em relação às melhorias realizadas pela FACSM e constatou algumas fragilidades que precisam ser discutidas com a direção da Instituição.

O propósito destas avaliações foi averiguar o nível de satisfação do corpo docente, discente e funcionários em relação à Instituição, considerando o último resultado da autoavaliação referente ao período 2013/2. Diante dos resultados desta última avaliação, a comissão reuniu-se para analisar os questionários, a fim de divulgar o relatório final para todos os segmentos da Instituição.

De posse dos dados, a Comissão da CPA articulou-se com a direção da IES. Ciente dos resultados, a coordenação de cada Curso reuniu-se com os professores objetivando divulgar a avaliação, bem como buscar soluções para alguns quesitos negativos. O corpo discente tomou conhecimento dos resultados através de divulgação de cartazes nos quadros murais através de um evento interno denominado Divulgação dos Resultados da CPA 2014.

Como atividades de sensibilização junto à comunidade acadêmica, no intuito de contribuir com processos de conscientização e envolvimento dos discentes na avaliação institucional e sua importância, deu-se continuidade as atividades desenvolvidas no ano anterior, tais como: apresentação da CPA, utilização de murais sobre os processos de participação e de autoavaliação institucional, bem como conversas informais junto à comunidade acadêmica nos corredores e áreas de convivência da instituição.

4.1 FRAGILIDADES DA AUTOAVALIAÇÃO

Em todo o processo de autoavaliação foram encontradas algumas fragilidades como a ausência de uma sistemática de controle quanto à participação de 100% da comunidade acadêmica e institucional, mesmo sabedores de que a participação é voluntária. Ainda, como oportunidade de melhoria, do primeiro período (2014/1) para o segundo período (2014/2) a comissão constatou a necessidade de fazer algumas modificações nas opções de resposta, além da inclusão de mais indicadores que irão contribuir para identificar aquilo que está ocorrendo de forma satisfatória e também problemas específicos, como por exemplo, no questionário respondido pelos docentes, que foi acrescentada a questão: “A infraestrutura da instituição atende às necessidades?”.

4.2 POTENCIALIDADES DA AUTOAVALIAÇÃO

Também se apresentaram potencialidades no processo de autoavaliação tais como: a aplicação dos questionários em sala de aula contribuiu para a grande adesão por parte dos alunos; a divulgação junto à comunidade acadêmica da avaliação nos grupos informais e nas salas de aula pelos membros da CPA; a colaboração por parte de professores na divulgação e orientação quanto aos questionários e seu preenchimento nas salas de aula.

4.3 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A avaliação foi realizada em sala de aula onde participaram todos os alunos matriculados nos períodos letivos 2014/1 e 2014/2 . O questionário é composto das etapas de avaliação do Professor, da Instituição e Autoavaliação.

PERÍODO 2014/1

O resultado da avaliação do semestre 2014/1 com os discentes está apresentado no Quadro 1:

Quadro 1 – Avaliação dos discentes 2014/1

Professor	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
<u>Pontualidade</u> – Quanto ao cumprimento de início e término do horário de aulas, o professor é pontual?	83%	16%	1%		
<u>Critérios de Avaliação</u> – O professor discute, previamente, os critérios de avaliação?	80%	16%	4%		
<u>Metodologia de Ensino</u> – O professor utiliza procedimentos para motivar a aprendizagem dos alunos?	65%	26%	8%		1%
<u>Clareza de Comunicação</u> – O professor demonstra preocupação em se fazer entender?	73%	23%	3%		1%
<u>Comprometimento com a Aprendizagem</u> – Os docentes demonstram interesse em relação à compreensão, ao desempenho e aprendizado dos estudantes nas disciplinas, antes, durante e após a avaliação?	71%	28%	1%		
<u>Participação dos Alunos</u> – O professor incentiva a participação dos alunos nas	75%	20%	4%		1%

atividades programadas?					
<u>Apresentação do Programa</u> – O professor apresenta e discute a programação da disciplina?	71%	21%	8%		
<u>Desenvolvimento do Conteúdo</u> – O professor desenvolve o conteúdo da disciplina, apresentando as diversas posições teóricas existentes de forma crítica?	71%	24%	5%		
<u>Apresentação dos Resultados da Avaliação</u> – O professor apresenta e analisa com os alunos os resultados das avaliações, orientando-os na superação de dificuldades?	74%	20%	6%		
<u>Integração de Conhecimento</u> – o professor relaciona a sua disciplina com as outras do currículo do curso	50%	37%	10%	3%	
<u>Orientação e Supervisão</u> – O professor se coloca a disposição para orientar quando você necessita?	88%	8%	4%		
Instituição	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
A Secretaria Acadêmica está acessível no esclarecimento de dúvidas acadêmicas e administrativas?	85%	12%	3%		
A Biblioteca atende as necessidades da disciplina?	50%	32%	16%	2%	
O Laboratório de Informática atende às necessidades?	50%	27%	21%	2%	
A Cantina atende às necessidades?	40%	34%	23%	3%	
Autoavaliação (Quanto a sua participação nesta disciplina)	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
Sou pontual nessa disciplina?	60%	29%	10%	1%	
Procuro conhecer a programação da disciplina?	54%	41%	5%		
Trago questões relevantes para discussão na disciplina?	18%	29%	41%	10%	2%
Utilizo a Biblioteca regularmente?	13%	29%	51%	7%	
Tenho iniciativa para pesquisar e ampliar meus conhecimentos na disciplina?	37%	33%	28%	2%	

Ressalta-se a importância de que a instituição esteja sempre atenta para atender as necessidades dos alunos e oferecer aquilo que propõem em seus documentos oficiais. Percebe-se na avaliação dos alunos, em relação a instituição, que os itens que merecem atenção são a Cantina, o Laboratório de Informática e a Biblioteca. Na autoavaliação os alunos, no entanto, destacam que frequentam pouco a Biblioteca, trazem poucas questões relevantes para discussão em aula e pouco mais de 50% buscam a ampliação do conhecimento adquirido nas disciplinas.

A avaliação com os docentes é composta pelas etapas de avaliação dos discentes, da instituição e autoavaliação. O resultado da avaliação está apresentado no Quadro 2.

Quadro 2 – Avaliação dos docentes 2014/1

Discentes	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
Apresentam assiduidade satisfatória?	50%	50%			
Apresentam pontualidade satisfatória?	50%	50%			
Cumpram prazos para entrega de trabalhos?	75%	25%			
Apresentam postura ética?	87%	13%			
Apresentam comprometimento com a disciplina?	62%	38%			
Demonstram interesse pelo aprendizado?	38%	62%			
A relação professor e aluno é cordial, respeitosa e educada?	100%				
Instituição	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
A instituição apresenta, de maneira clara, sua missão, planejamento e avaliações das suas ações?	87%	13%			
A instituição tem ações que demonstram ter responsabilidade social?	87%	13%			
A instituição tem vínculo com a comunidade acadêmica e a sociedade?	75%	25%			
A instituição demonstra preocupação com a situação dos alunos que necessitam de algum auxílio?	87%	13%			
A instituição incentiva a participação em atividades que visem seu aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional?	50%	50%			
A instituição tem Políticas de Pessoal?	87%		13%		

Os recursos materiais disponibilizados pela instituição atendem às necessidades dos cursos e contribuem para a formação acadêmica?	87%	13%			
A comunicação entre os professores e a instituição é clara?	100%				
A equipe pedagógica e coordenação de ensino é bem articulada?	87%	13%			
A direção da instituição contribuiu para a comunicação entre docentes e na resolução de assuntos referentes aos cursos?	87%	13%			
O coordenador do curso está aberto ao diálogo e na resolução de assuntos referentes ao curso?	87%		13%		
O acervo da biblioteca atende às necessidades curriculares?	87%	13%			
Autoavaliação (Quanto a sua atuação profissional)	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
Você procura se manter atualizado nas áreas em que atua como docente?	100%				
Você procura contribuir para o crescimento e desenvolvimento da instituição?	75%	25%			

Percebe-se que os docentes entendem como clara a comunicação com a instituição e que procuram estar atualizados em relação às suas áreas de atuação. Também se destaca o relacionamento entre docentes e discentes.

PERÍODO 2014/2

O resultado da avaliação do semestre 2014/2 com os discentes está apresentado no Quadro 1:

Quadro 1 – Avaliação dos discentes 2014/2

Professor	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica	Branco
<u>Pontualidade</u> – Quanto ao cumprimento de início e término do horário de aulas, o professor é pontual?	95%	4%	1%			
<u>Critérios de Avaliação</u> – O professor discute, previamente, os critérios de avaliação?	91%	8%	1%			

<u>Metodologia de Ensino</u> – O professor utiliza procedimentos para motivar a aprendizagem dos alunos?	72%	25%	3%			
<u>Clareza de Comunicação</u> – O professor demonstra preocupação em se fazer entender?	83%	16%	1%			
<u>Comprometimento com a Aprendizagem</u> – Os docentes demonstram interesse em relação à compreensão, ao desempenho e aprendizado dos estudantes nas disciplinas, antes, durante e após a avaliação?	73%	26%	1%			
<u>Participação dos Alunos</u> – O professor incentiva a participação dos alunos nas atividades programadas?	86%	13%	1%			
<u>Apresentação do Programa</u> – O professor apresenta e discute a programação da disciplina?	85%	14%	1%			
<u>Desenvolvimento do Conteúdo</u> – O professor desenvolve o conteúdo da disciplina, apresentando as diversas posições teóricas existentes de forma crítica?	74%	24%	2%			
<u>Apresentação dos Resultados da Avaliação</u> – O professor apresenta e analisa com os alunos os resultados das avaliações, orientando-os na superação de dificuldades?	80%	15%	5%			
<u>Integração de Conhecimento</u> – o professor relaciona a sua disciplina com as outras do currículo do curso	63%	23%	11%	2%	1%	
<u>Orientação e Supervisão</u> – O professor se coloca a disposição para orientar quando você necessita?	91%	8%	1%			
Instituição	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica	Branco
A Secretaria Acadêmica está acessível no esclarecimento de dúvidas acadêmicas e administrativas?	82%	17%	1%			
A Biblioteca atende as necessidades da disciplina?	30%	50%	17%	3%		
O Laboratório de Informática atende às necessidades?	50%	36%	13%			1%
A Cantina atende às necessidades?	33%	24%	38%	3%		2%
A infraestrutura da instituição atende às necessidades?	50%	42%	8%			

Autoavaliação (Quanto a sua participação nesta disciplina)	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica	Branco
Sou pontual nessa disciplina?	60%	32%	6%	2%		
Procuro conhecer a programação da disciplina?	53%	39%	8%			
Trago questões relevantes para discussão na disciplina?	22%	33%	36%	9%		
Utilizo a Biblioteca regularmente?	17%	27%	48%	7%		1%
Tenho iniciativa para pesquisar e ampliar meus conhecimentos na disciplina?	35%	44%	21%			

Percebe-se na avaliação dos alunos, no que tange a instituição, que os itens que merecem atenção são a Cantina e a Biblioteca. Em relação a autoavaliação podem ser melhorados a utilização da Biblioteca e a ampliação de questões relevantes para discussão sobre os assuntos abordados nas disciplinas.

A avaliação com os docentes é composta pelas etapas de avaliação dos discentes, da instituição e autoavaliação. O resultado da avaliação está apresentado no Quadro 2.

Quadro 2 – Avaliação dos docentes 2014/2

Discentes	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
Apresentam assiduidade satisfatória?	60%	40%			
Apresentam pontualidade satisfatória?	40%	60%			
Cumpram prazos para entrega de trabalhos?	30%	70%			
Apresentam postura ética?	90%	10%			
Apresentam comprometimento com a disciplina?	80%	20%			
Demonstram interesse pelo aprendizado?	70%	30%			
A relação professor e aluno é cordial, respeitosa e educada?	100%				
Instituição	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
A instituição apresenta, de maneira clara, sua missão, planejamento e avaliações das suas ações?	100%				

A instituição tem ações que demonstram ter responsabilidade social?	90%	10%			
A instituição tem vínculo com a comunidade acadêmica e a sociedade?	70%	30%			
A instituição demonstra preocupação com a situação dos alunos que necessitam de algum auxílio?	100%				
A instituição incentiva a participação em atividades que visem seu aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional?	90%	10%			
A instituição tem Políticas de Pessoal?	90%	10%			
Os recursos materiais disponibilizados pela instituição atendem às necessidades dos cursos e contribuem para a formação acadêmica?	90%	10%			
A comunicação entre os professores e a instituição é clara?	100%				
A equipe pedagógica e coordenação de ensino é bem articulada?	100%				
A direção da instituição contribuiu para a comunicação entre docentes e na resolução de assuntos referentes aos cursos?	100%				
O coordenador do curso está aberto ao diálogo e na resolução de assuntos referentes ao curso?	100%				
O acervo da biblioteca atende às necessidades curriculares?	80%	20%			
A infraestrutura da instituição atende às necessidades?	80%	20%			
Autoavaliação (Quanto a sua atuação profissional)	Sempre	Quase sempre	Às vezes	Nunca	Não se aplica
Você procura se manter atualizado nas áreas em que atua como docente?	90%	10%			
Você procura contribuir para o crescimento e desenvolvimento da instituição?	90%	10%			

Pontua-se a relação cordial entre a equipe, de forma que a equipe pedagógica e a Coordenação de ensino trabalhem em sintonia, assim como se tem o entendimento da missão e da visão da instituição.

Desde o ano de 2013, a CPA vem buscando sensibilizar alunos, professores e funcionários sobre a importância da autoavaliação para a qualidade do ensino e melhoramento

da Instituição. Tanto as Coordenações de Curso, a Coordenação de Ensino como a Direção Institucional têm utilizado os resultados da CPA como meio de gestão, partindo do princípio de que a qualidade pode ser alcançada quando se busca a melhoria dos serviços oferecidos. E, para isso, foi necessário ouvir os principais envolvidos neste processo avaliativo e contínuo do ensino-aprendizagem.

Os resultados das avaliações demonstraram a melhoria nas atividades da IES e a satisfação dos alunos e professores quanto aos serviços prestados. A sensibilização da comunidade acadêmica está mais transparente acerca do processo de autoavaliação, principalmente, através dos resultados obtidos pós-avaliação. Também, o Corpo docente e os técnico-administrativos estão comprometidos com a Instituição de forma que a mesma está voltada em uma gestão democrática, garantindo com isto a participação das coordenações e colegiados.

Ao considerar as 10 dimensões contidas na Lei SINAES nº 10.861, de 14 de abril de 2004, alguns resultados já foram obtidos e incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa da FACSM. Os resultados obtidos nas duas últimas avaliações realizadas pela CPA foram amplamente divulgados e após solicitações junto à Instituição, algumas melhorias acadêmico-administrativas, ocorreram na IES tais como: a ampliação das opções de alimentos oferecidos pela cantina; a operacionalização da Atividade Prática Supervisionada, cujo trabalho final, entregue em data estipulada, foi diluído em 4 entregas no decorrer do semestre, culminando a última entrega no trabalho final; e a contratação de um vigilante para acompanhar o fechamento da instituição. Todos os investimentos estão de acordo com a previsão econômica da instituição.

As reuniões a comissão que forma o Núcleo Docente Estruturante fazem parte do cronograma da Instituição. Nas reuniões do NDE, as equipes estão analisando e discutindo as matrizes curriculares, inclusive as ementas, a atualização de bibliografias básicas e complementares, bem como o aprimoramento no processo de avaliação interna. Percebe-se uma grande melhoria no processo de gestão da Instituição. A participação do corpo docente e discente está sendo efetiva, inclusive trazendo sugestões para as atividades acadêmicas.

As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras estão presentes nas atividades da IES, FACSM, atendendo a comunidade acadêmica de forma que a comunicação com a sociedade tem sido ampliada. A comunicação interna tem sido através do portal da IES, e métodos tradicionais, tais como murais, circulares, avisos em salas de aulas, e-mail dos alunos e dos professores e as reuniões periódicas.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Tendo consciência da missão e responsabilidade social, a FACSM busca com seu processo de avaliação identificar os elementos necessários para intensificar sua atuação junto a sua comunidade acadêmica e região e a partir disso melhorar o diálogo a atuação.

Ao finalizar o processo avaliativo referente ao ano de 2014, a comissão que foi designada para conduzir a autoavaliação considera positiva a participação e as interações da comunidade acadêmica, visto que houve alta adesão por parte dessa comunidade na resposta ao questionário da CPA. Também foi perceptível o envolvimento e a seriedade de todos.

Conclui-se que no ano de 2014, a CPA motivou significativas mudanças na FACSM, contudo estão abertos Planos de Ação que visam melhorar as fraquezas apontadas na avaliação 2014/1 e 2014/2:

- Cadeiras/carteiras com pouco espaço para escrever e apoiar os materiais;
- Rede wireless insuficiente para atender a demanda dos alunos;
- Mais opções de lanches saudáveis na Cantina;
- Pacote *Office* para o Laboratório de Informática;
- Serviço de atendimento aos estudantes.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação institucional possibilitou que à Instituição pudesse repensar e reestruturar seus procedimentos, além de ter a oportunidade de observar cada área da sua atuação. Com a autoavaliação a Faculdade pode perceber aquelas atividades que precisam de ajustes e também possibilita a construção de propostas e soluções. Assim, a avaliação interna coordenada pela CPA - FACSM foi desenvolvida a partir de um processo contínuo através do qual foi possível que a instituição pudesse conhecer sua própria estrutura e realidade, tendo como foco central identificar as causas dos problemas e deficiências, assim como oportunizou a identificação das potencialidades. Dessa forma, pode haver o fortalecimento das relações já constituídas entre os diferentes atores institucionais e, por consequência, tornar mais efetiva a participação de toda a comunidade acadêmica.

São Marcos, março de 2015.

Profa. Carina Vedoto Scheneider Coutinho

Coordenadora da CPA

Faculdade de São Marcos